

Тюнь Андрей Петрович

кандидат социологических наук,
начальник комендантского отдела
Краснодарского университета МВД России

**СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ АНАЛИЗ МЕР
ПО УВЕЛИЧЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДИАЛОГА МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ
ПОЛИЦИИ И ГРАЖДАНСКИМ
НАСЕЛЕНИЕМ:
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ
АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ**

Аннотация:

Одной из опасных тенденций современного общества является рост преступности. Повышение числа преступлений способствует дестабилизации социальных отношений, усугубляя другие кризисные тенденции переходного общества. В этих условиях высокую степень актуальности приобретает вопрос о повышении эффективности правоохранительной деятельности. Одним из важных аспектов действенности защиты правопорядка выступает характер отношения к правоохранительным органам в гражданской среде. Это связано с готовностью членов общества сообщать о фактах правонарушения, а также с характером социального восприятия населением правовой сферы. В настоящее время наблюдается неблагоприятная ситуация, обусловленная нарушением доверия граждан по отношению к сотрудникам правоохранительных органов, что способствует снижению эффективности правоохранительной деятельности и закреплению тенденции роста преступности. В статье анализируются основные социальные механизмы, определяющие возникновение и распространение негативных моделей социального восприятия правоохранительных органов. Ставится вопрос о ключевых факторах преодоления отрицательных представлений о работниках полиции. Доказывается, что позитивный опыт взаимодействия служит одним из главных факторов нормализации отношений между гражданским населением и полицией. Декларируется точка зрения, согласно которой характер социального восприятия сотрудников правоохранительных органов в существенной мере зависит от их личных и профессиональных качеств. С учетом этого факта обосновывается значение образовательного аспекта подготовки кадров, в частности доказывается важность гуманитарного образования. Данный аспект ведомственного образования влияет на личные качества, трудовую мотивацию, модели взаимодействия сотрудников полиции с гражданами. Это определяет перспективы нормализации отношений между работниками полиции и населением.

Ключевые слова:

полиция, общество, гуманитарное образование, отношение к полиции

Tyun Andrei Petrovich

PhD in Social Science,
Head of the Commandant's Department,
Krasnodar University of the Ministry
of Internal Affairs of Russia

**SOCIOCULTURAL ANALYSIS
OF MEASURES AIMED AT INCREASING
THE EFFICIENCY OF DIALOGUE
BETWEEN POLICE OFFICERS
AND THE CIVILIAN POPULATION:
THEORETICAL
AND METHODOLOGICAL
ANALYSIS OF THE PROBLEM**

Summary:

Increase in crime is one of the dangerous trends of the modern society. The growth of the number of crimes contributes to destabilization of social relations, confounding other crisis trends of a transitional society. In these circumstances, the issue of improving the effectiveness of law enforcement activities is becoming rather topical. One of the important aspects of effectiveness of the protection of the rule of law is the attitude towards law enforcement agencies among civilian population. This is connected with the willingness of the members of a society to report the acts of wrongdoing, as well as with the nature of the social perception of the legal sphere by the population. A current unfavourable situation is associated with the decline of civilian population's confidence towards law enforcement officials. This contributes to the deterioration of the effectiveness of law enforcement and the consolidation of a tendency to the increase in crime. The present study analyzes the main social mechanisms that determine the emergence and dissemination of negative models of perception of law enforcement agencies by society. The question is raised about the key factors in overcoming negative images of police officers. Positive experiences with law enforcement officials have proved to be one of the main factors in normalizing relations between the civilian population and the police. The view is justified that the nature of perception of law enforcement officials by population depends significantly on their personal and professional qualities. In view of this fact, there is substantiated the importance of an educational aspect of police training and, in particular, the high value of the liberal arts education of police officers is proved. It is justified that this aspect of departmental education determines personal qualities of police officers, their work motivation, and models of interaction with the civilian population. This determines the prospects for normalizing relations between police officers and the population.

Keywords:

police, society, liberal arts education, attitude to the police

Всякое общество стремится к стабильности своей структуры, что реализуется через механизмы внутренней саморегуляции и установку на адаптацию внешних факторов существования социума к его интересам. Вместе с тем эффективность инструментов саморегуляции во многом зависит от того, насколько упорядоченными являются отношения в обществе. Нарушение порядка социальных взаимодействий, утвержденного на уровне норм морали и права, влечет за собой социальные девиации, причем речь идет как о прямой вреде от конкретных явлений, так и о его структурном воздействии. Типичным примером обозначенного принципа выступает то, что развитие преступности нарушает саморегуляцию в ряде общественных институтов, в результате чего они утрачивают эффективность. В частности, при классическом «обходе» конкурентных механизмов в сферах образования и экономики, связанном с коррупционными схемами, наблюдается деструктивное влияние преступности на структуру общественных институтов, в результате чего значительно снижается их действенность.

С учетом этого справедливо суждение, что чем выше уровень преступности, тем более неконтролируемыми и, следовательно, неэффективными становятся общественные процессы. В конечном счете это влечет за собой серьезные кризисные последствия на структурном уровне. В настоящее время в России обнаруживается устойчивая тенденция роста преступности [1], что свидетельствует о больших социальных рисках в современном социуме и одновременно актуализирует вопрос о повышении эффективности правоохранительной деятельности. Одна из основных проблем в данном случае состоит в том, что за последние десятилетия сформировалось негативное социальное восприятие правоохранительных органов в гражданской среде. Это пагубно сказывается на условиях правоохранительной деятельности и обуславливает снижение ее эффективности.

Причина взаимосвязи отношения к правоохранительным органам и их эффективности кроется в том, что правоохранительная деятельность предполагает в качестве одного из своих ключевых аспектов взаимодействие с населением. Первое, на что необходимо здесь обратить внимание: основным фактором следственной деятельности является осведомленность полиции о факте правонарушения. Большую часть информации о преступлениях она получает от граждан – как при обращении самого потерпевшего, так и в случаях, когда члены общества выступают свидетелями преступления либо обнаруживают следы его совершения. В данной ситуации степень доверия правоохранительным органам представляет собой один из главных факторов выбора в пользу сообщения о факте правонарушения, в то время как отрицательная оценка эффективности их работы может послужить мотивом для отказа от обращения. Последнее является причиной развития латентной преступности – одного из серьезных социальных рисков [2].

Опасность латентной преступности состоит в уходе от ответственности субъекта правонарушения, что позволяет ему циклически повторять преступную деятельность. Не менее опасным является то, что уход преступников от ответственности подрывает принцип неотвратимости наказания, выступающий в качестве одного из ключевых элементов противодействия преступности [3]. Согласно современным исследованиям, более половины правонарушений носят сокрытый характер [4], что служит одним из условий активной криминализации общества.

Таким образом, дефицит доверия к правоохранительным органам является серьезной причиной снижения их эффективности. Одновременно с этим следует обратить внимание на то, что нарушение отношений между гражданским населением и полицией влечет за собой деформацию правосознания, результатом которой становятся деактуализация права и признание приемлемости противоправной деятельности. Одним из крайних проявлений этой тенденции выступает развитие и обширное распространение криминальной субкультуры, в рамках которой не просто отвергается значимость закона, но формируется ценностное восприятие противоправной деятельности, фактически культивирующее преступную модель социальной активности [5].

Рассматривая современный уровень отношения к правоохранительным органам в российском обществе, приходится констатировать кризисную тенденцию, связанную с нарушением доверия. Она выражается в том, что более половины членов социума проявляют недоверие к полиции в вопросах защиты их прав и интересов [6]. При этом наблюдаются также распространение деструктивных представлений о сотрудниках полиции, обусловленное развитием их стереотипного негативного восприятия. Все это в совокупности свидетельствует о том, что проблема отношения граждан к правоохранительным органам носит крайне острый характер и требует разрешения.

В рамках настоящей статьи мы ориентированы на раскрытие причин и факторов нарушения рассматриваемого взаимодействия, а также на поиск путей выхода из сложившейся неблагоприятной ситуации. Прежде всего следует обратиться к вопросу о ключевых причинах обширного принятия членами общества негативных моделей восприятия сотрудников полиции. Ключевым моментом в данном случае является разделение на личный опыт взаимодействия с работниками правоохранительной сферы и опосредованное их восприятие через приобщение к опыту других людей,

а также к информационной продукции СМИ. С учетом того что личный опыт обусловлен в первую очередь институциональными факторами (в частности, структурной организацией полиции, уровнем эффективности работы сотрудников, их техническим оснащением и т. д.), в то время как опосредованный опыт связан с коммуникативными процессами, целесообразно выделить два ряда факторов социального восприятия полиции – институциональные и информационные.

Для начала следует обратиться к информационным факторам формирования отношения к правоохранительным органам, поскольку в ряде случаев именно они подготавливают первоначальные ожидания членов общества, направленные в сторону сотрудников полиции. Для того чтобы разобраться в данном вопросе, целесообразно рассмотреть принципы опосредованного социального познания.

Опосредованное социальное познание – один из важнейших механизмов формирования социального мировоззрения, влияние которого во многом связано с тем, что современный социум обладает слишком сложной структурой, чтобы человек мог оценить все его основные аспекты на личном опыте. Как отмечает М. Маклюэн, такое познание имеет доминирующее значение, определяя ключевые аспекты мировоззрения членов общества [7]. Для нас в данном случае значимо то, что многие граждане формируют исходные представления о правоохранительных органах со слов других людей, не имея при этом на уровне личного опыта оснований для самостоятельной оценки работы полиции и качеств ее представителей. При этом важно, что опыт, который они заимствуют, может не соответствовать действительности (например, если тот, чье мнение заимствуется, имел негативный опыт много лет назад), однако он оказывает влияние на социальное восприятие правоохранительных органов. Субъектами высказывания о полиции и, соответственно, трансляторами мнений о ней могут выступать и люди, которые также сформировали свою позицию опосредованно. Это определяет высокую ценность механизмов трансляции представлений о правоохранительной сфере в коммуникативной среде. При этом ожидания в отношении правоохранительных органов не только влияют на стратегию взаимодействия с ними (что, как уже отмечалось, служит одной из причин развития латентной преступности), но и способствуют интерпретации деятельности работников полиции в негативном ключе, что связано с принципом конструирования социального опыта.

На первый взгляд, основное содержание проблемы отношений между правоохранительными органами и гражданским населением связано с информационно-коммуникативной областью, поскольку возникающие в ней представления зачастую носят обособленный, имеющий мало общего с реальной ситуацией характер, но активно воздействуют на социальное мировоззрение. Однако справедливо и то, что трансляции в социокоммуникативном пространстве подлежат и актуальный опыт взаимодействия с полицией, ввиду чего негативные явления в правоохранительной сфере способствуют закреплению отрицательных моделей социального восприятия полиции, в то время как позитивные факты взаимодействия, напротив, содействуют их преодолению. В связи с этим целесообразно обратиться к такому вопросу, как подтверждение или опровержение социальных ожиданий в ходе приобретения личного социального опыта.

Исходные представления о социальной группе или структуре в ходе социальной практики либо получают подтверждение, либо, напротив, подлежат пересмотру в результате социального опыта, идущего вразрез с начальной позицией. В случае с негативными социальными ожиданиями, направленными в сторону сотрудников правоохранительных органов, это означает в первую очередь, что и положительный, и отрицательный опыт оказывает мощное воздействие на мировоззрение социального субъекта. В первом случае имеют место основания для пересмотра первичных позиций, во втором – они получают реальное подтверждение на уровне социальной практики. Примечательно, что в процессе коммуникации проявляются оба варианта, поскольку индивид, закрепивший негативное восприятие полиции на опыте, приобретает весомый аргумент для отстаивания собственного мнения, а человек, который пересмотрел свое отношение благодаря конструктивному взаимодействию с правоохранительными органами, склонен также транслировать приобретенный опыт, в частности вступать в спор с носителями отрицательных социальных установок. В этом контексте актуализируется вопрос о том, какие факторы определяют конструктивный опыт взаимодействия населения с правоохранительными органами, в частности какие меры могут способствовать повышению доверия к ним в гражданской среде.

Помимо того что на социальное восприятие полиции существенно влияют институциональные факторы, обуславливающие эффективность ее деятельности при противодействии преступности (техническое оснащение, укомплектованность коллективов, особенности должностных инструкций и т. д.), большое значение имеет то, какие личные качества проявляют сотрудники правоохранительной сферы. Собственно говоря, все те негативные черты, которые традиционно им приписываются, относятся не к полиции как институту, а скорее к личным характеристикам отдельных работников (склонность к коррупции, превышению должностных полномочий, грубость,

халатность, некомпетентность и т. д.). Соответственно, важны социальные механизмы развития личных качеств сотрудников правоохранительных органов, которые определяют их эффективную, корректную, добросовестную служебную деятельность (в том числе в аспекте взаимодействия с гражданским населением).

В данном контексте актуализируется значение механизмов подготовки сотрудников правоохранительных органов, в частности инструментов формирования профессионально важных личностных качеств, к числу которых относятся гражданская ответственность, высокий культурный уровень, умение корректно взаимодействовать с людьми, компетентность в служебных вопросах. Все эти свойства могут быть развиты в большей или меньшей степени в рамках ведомственных учебных заведений. Причем в данном случае (в аспекте анализа личностных характеристик как фактора отношения к сотрудникам полиции в гражданской среде) большое значение приобретает гуманитарная составляющая профессионального образования, поскольку именно она способствует повышению культурного уровня, социализации, привитию социально актуальных ценностей и конструктивных моделей общения.

Подводя итоги, отметим, что проблема регулирования отношений между сотрудниками правоохранительных органов и гражданами имеет сложный характер в силу того, что определяется рядом факторов институционального и социокультурного плана. Вместе с тем одним из наиболее перспективных направлений в данном случае является воздействие на сложившуюся ситуацию с помощью создания предпосылок конструктивного социального взаимодействия работников полиции и населения благодаря расширенной гуманитарной подготовке в рамках ведомственных учебных заведений.

Ссылки:

1. Баймолдина С.М. Особенности криминологической характеристики преступности в Российской Федерации // Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан. 2009. № 1 (13). С. 104–108.
2. Абдраманова Н.К., Алауханов Е.О. Понятие естественно-латентной преступности и характеристика причин и факторов ее существования // Проблемы современной науки и образования. 2019. № 5 (138). С. 53–57.
3. Сабитов Т.Р. Принцип неотвратимости наказания и его трансформация в уголовно-правовой науке и законодательстве // Актуальные проблемы российского права. 2010. № 3. С. 261–269.
4. Королева М.В. К оценке уровня криминализации российского общества // Вестник Университета им. О.Е. Кутафина. 2017. № 7 (35). С. 124–134. <https://doi.org/10.17803/2311-5998.2017.35.7.124-134>.
5. Хисамутдинов Ф.Р., Шалагин А.Е. Криминальная субкультура и ее предупреждение // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2015. № 2 (20). С. 46–52.
6. Общественное мнение [Электронный ресурс] : Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет данные исследования, приуроченного ко Дню сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации // Официальный сайт МВД РФ. 2020. 6 нояб. <https://мвд.рф/publicopinon> (дата обращения: 25.12.2020).
7. Маклюэн М. Понимание медиа: внешние расширения человека. М., 2003. 462 с.

Редактор: Тюлюкова Мария Олеговна
Переводчик: Герасимова Валентина Евгеньевна