

Усова Любовь Викторовна

кандидат социологических наук,
доцент кафедры социологии
Кубанского государственного университета

Студеникина Елена Станиславовна

кандидат социологических наук,
доцент кафедры социологии
Кубанского государственного университета

ИНТЕРНЕТ КАК ИНДИКАТОР ПРОЦЕССА ИНТЕГРАЦИИ ИНВАЛИДОВ В ОБЩЕСТВО

Аннотация:

В статье сфокусировано внимание на возможностях средств массовой информации отражать различные стороны интеграции инвалидов в общество, представлены исследования о роли СМИ в освещении проблем инвалидов. Проанализированы сайты, публикующие материалы, посвященные инвалидам, авторы выделяют несколько тематических блоков. Информационно-правовой: обсуждаются вопросы лечения, реабилитации, трудоустройства, включенности в общественную жизнь; чаще всего этот блок представлен специальными каналами и программами, в том числе государственных СМИ. Освещение мероприятий с участием людей с ОВЗ (специализированных – Паралимпиады, DeafSkills и т. д.), а также со смешанным участием. Блоги инвалидов, посвященные их обычной жизни. Отмечается, что инвалиды пока недостаточно представлены в СМИ в качестве ведущих, а российское информационное поле формирует, как правило, два полярных образа человека с ОВЗ: либо «победителя», либо «жертвы», не оставляя места для «обычного» человека. Рекомендовано средствам массовой коммуникации (включая интернет) транслировать всестороннюю информацию об интеграции инвалидов в современное российское общество, что способствовало бы уменьшению предвзятого отношения населения к людям с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевые слова:

интернет, СМИ, инвалид, человек с ограниченными возможностями здоровья, интеграция, инклюзия.

Usova Lyubov Victorovna

PhD in Social Science, Associate Professor,
Sociology Department,
Kuban State University

Studenikina Elena Stanislavovna

PhD in Social Science, Associate Professor,
Sociology Department,
Kuban State University

THE INTERNET AS AN INDICATOR FOR THE INTEGRATION OF THE DISABLED INTO SOCIETY

Summary:

The study is focused on the opportunity of social media to present different sides of disabled people's integration into society. The research on the media role in covering the problem is provided. Having analyzed the sites, which publish information on people with disabilities, the authors highlight some thematic units. The legal-informational unit is dedicated to the issues of treatment, rehabilitation, employment, and inclusion in a social life. This unit is most frequently represented by special programs, including state mass media. There is coverage of activities with participation of people with social health needs (specialized – Paralympics, DeafSkills, etc.) and projects with mixed participation. Moreover, there are blogs, which describe the routine of their lives. It is noted that people with disabilities are not yet sufficiently presented as hosts in mass-media, and Russian information field generally forms two polar images of disabled person, either of "the winner" or "the victim", which barely leaves enough space for "the ordinary person". It is recommended that the mass media (including the Internet) transmit comprehensive information on the integration of people with disabilities into modern Russian society, which would help reduce the bias of the population towards people with disabilities.

Keywords:

the Internet, mass-media, invalid, person with disabilities, integration, inclusion.

Интеграция инвалидов в современное общество – одна из задач государственной социальной политики Российской Федерации. В то же время в повседневной жизни встречаются ситуации, когда нетипичные люди подвергаются дискриминации и эксклюзии. Негативное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) может возникать из-за предубеждений, сформировавшихся в общественном мнении. До недавнего времени было не принято об инвалидах говорить, хоть как-то освещать их жизнь, демонстрировать проблемы, с которыми они сталкиваются, или, наоборот, успехи, снимать фильмы и вообще помогать в реабилитации и последующем возвращении в общество. На протяжении многих десятилетий инвалиды не были нормой для российского общества. Людей с ограниченными возможностями прятали, чтобы не пугать «здоровое» сообщество.

В условиях информационного общества особое влияние на формирование общественного мнения оказывают средства массовой информации. Ю.П. Беленькая акцентирует внимание на том, что СМИ выражают и формируют общественное мнение, «осуществляя двустороннюю связь

между коммуникатором и реципиентом» [1]. Средства массовой информации являются одной из составляющих в формировании ценностного мира человека, включая инвалидов, помогают лучше узнать «других» людей. По мнению Т.А. Головиной, именно СМИ позволяют преодолеть ограничения людей с инвалидностью. Автор отмечает, что в современном информационном поле сосуществуют две крайние точки в освещении проблем людей с ограниченными возможностями: от «героя» до «ущербного» [2].

С развитием коммуникационных технологий многие СМИ практически полностью стали дублироваться в интернете. Так, Т.Н. Владимирова и В.А. Славина акцентируют внимание на том, что в современном обществе происходит сращение так называемых классических СМИ и интернета: «нового медиа», блогов, социальных сетей [3]. Данную тенденцию прослеживает в своем исследовании Г.Н. Сербина, которая пишет, что интернет полностью изменяет форму получения информации и помогает тому, чтобы какие-то темы становились общественно значимыми. Виртуальное пространство позволяет делиться информацией с большой группой людей, затрагивать широкие слои населения, создавая так называемую интерактивную площадку для обсуждения широкого круга новостей и событий [4]. Так, по результатам анкетного опроса Н.А. Коробковой и Е.С. Байковой было зафиксировано, что 65 % респондентов получают информацию из социальных сетей и 61 % – на веб-сайтах в интернете [5]. Такое распределение ответов подтверждает положение о том, что население в большей степени получает информацию через интернет, используя интернет-СМИ и социальные сети. В.А. Петросян, исследуя массовую культуру и средства массовой информации в аспекте отражения феномена инвалидности, демонстрирует две полярные точки зрения: с одной стороны, инвалиды представлены как слабые и незащищенные, а с другой стороны, как герои [6, с. 238].

Для изменения общественного мнения об инвалидах в позитивную сторону в России реализуются специальные программы на федеральном и региональном уровнях. Например, государственная программа «Доступная среда» направлена на улучшение общественного мнения в отношении людей с ограниченными возможностями. В программе в том числе рекомендуется увеличение телевизионных и радиопередач, посвященных данной категории лиц. Именно СМИ и должны быть тем институтом, который будет непредвзято и правдиво передавать информацию об инвалидах, что позволит сформировать позитивную «картину мира» и плацдарм для диалога. Изменение информации об инвалидах в СМИ должно привести к постепенной трансформации отношения к ним в обществе. Представленная в интернете позитивная информация необходима не только самим инвалидам и членам их семей, но и всем остальным гражданам, которые, изучив разные точки зрения, могут сформировать толерантное сознание.

Сайты и социальные сети позволяют практически в онлайн-режиме размещать информацию о жизни людей с инвалидностью, об изменениях в нормативно-правовой базе, о предстоящих и проведенных мероприятиях и др., а самое главное, люди могут общаться, обмениваться полезной информацией, находить работу, друзей. А в период пандемии именно интернет помогает людям не чувствовать себя в изоляции.

На сегодняшний момент на государственном уровне в качестве одного из способов интеграции инвалидов в общество предлагается сделать больший упор на их участие в фильмах, сериалах, телепередачах в качестве рядовых персонажей. В частности, эта проблема обсуждалась в ходе круглого стола «Люди с инвалидностью в информационном поле» в Государственной Думе РФ [7]. РООИ «Перспектива» внесла свои предложения для разработки новой концепции освещения образа человека с инвалидностью в СМИ. На экранах ТВ практически нет людей с инвалидностью ни в качестве ведущих, ни в качестве участников программ. Невысок процент инвалидов, работающих в СМИ. На это обратил внимание один из членов Комитета Госдумы по информационной политике. Изменение этой ситуации приблизит общество к адекватному восприятию людей с инвалидностью, однако пока сложно судить об успехе данных предложений парламентариев.

Для выявления и фиксации в интернете практик интеграции инвалидов в российское общество нами был проведен анализ сайтов. Рассмотрим конкретные примеры отображения в интернете жизни инвалидов и изменения их места в обществе. В целом материалы, посвященные людям с ОВЗ, могут публиковаться на постоянной основе (специализированные сайты) либо эпизодически (в новостных лентах или на различных площадках по тому или иному информационному поводу).

Следует особо отметить транслируемые на федеральных каналах передачи, посвященные людям с инвалидностью. Например, первый заместитель председателя комитета Госдумы по образованию и науке Олег Смолин, инвалид по зрению, на телеканале ОТР (Общественное Телевидение России) в передаче «От прав к возможностям» помогает людям разобраться в правах на образование, трудоустройство, на самостоятельную жизнь и пр., т. е. полностью включиться в современное общество. Заслуживают внимания слова О. Смолина: «Люди с инвалидностью – это не балласт... Это существенная и эффективная часть нашего человеческого потенциала!» [8].

Член Комитета Госдумы по информационной политике, информационным технологиям и связи Владимир Крупенников, его еще называют «депутат на коляске», в передаче «Фактор жизни» на телеканале ТВЦ еженедельно рассказывает о проблемах и трудностях инвалидов, их достижениях и успехах. Спортивные соревнования, участие в конкурсе, победа над болезнью также могут стать поводом для новости и темой, затрагиваемой журналистами. Стоит отметить, что эта телепередача идет не только на телеканале, но и представлена в социальных сетях, таких как Facebook, ВКонтакте и Одноклассники. «Фактор жизни» можно найти и подписаться на YouTube.

Иногда информация о людях с ограниченными возможностями публикуется на неспециализированных интернет-площадках. Так, например, на сайте международного проекта «Сноб» статья «У многих инвалидов потребительское отношение к обществу. Люди в инвалидных креслах – о своей жизни» появилась в связи с открытием выставки фотографа Инны Зайцевой [9]. Эта публикация представляла собой серию интервью, где люди с инвалидностью рассказывали о том, как не стать обузой для своей семьи, как не впасть в депрессию, как научиться жить заново. Участники проекта не только помогли себе, но и создавали центры и клубы по интересам или нуждам.

Обращает на себя внимание сайт INVA.TV [10]. Несмотря на то что эта площадка позиционирует себя как сайт для инвалидов, здесь могут найти информацию и «здоровые» люди, без инвалидности. Диапазон тем довольно широк: от новостей и видео до изучения публикаций и нахождения работы. Заинтересованность вызывает «Видео про инвалидов», где собраны разные сюжеты о реабилитации, борьбе за свои права, за жизнь и т. д.

Интеграция инвалидов в общество может проявляться во включенности инвалидов в трудовую деятельность. Для этого работодатели создают рабочие места или изменяют их, приспособив для людей с ограниченными возможностями, учитывая их индивидуальные особенности, что позволяет таким сотрудникам реализовать свой потенциал. На информационном портале «Охрана труда в России» можно найти информацию о требованиях, которые предъявляются к рабочему месту инвалида [11]. Кроме этого, необходимо помнить о том, что требуется сопровождение инвалида при трудоустройстве на работу, а также мониторинг закрепляемости. Министерство труда РФ регулярно приводит данные о трудоустройстве инвалидов. Так, за январь – сентябрь 2018 г. было трудоустроено на 1,8 тыс. человек больше по сравнению с 2017 г. за тот же период [12]. Также официальные данные о трудоустройстве, образовании, материальном положении инвалидов, специфике транспортной доступности, вовлеченности лиц с ОВЗ в местное сообщество и многом другом можно получить на сайте Росстата [13].

Особый интерес представляет освещение в интернете различных соревнований с участием инвалидов. Уже привычными для широкой публики стали Паралимпийские игры. Информацию о них можно найти на сайте Паралимпийского комитета России [14]. На главной странице сайта находим основные разделы «О комитете», «Спорт», «Паралимпийские игры», «Документы», «Партнеры», «Контакты». Каждый раздел сайта удобен для пользователей, стремящихся найти необходимую информацию – от истории Паралимпийских игр до официальных документов – это видеогалереи, информация в СМИ и др.

Существуют также конкурсы, связанные с профессиональной деятельностью. Так, Национальный чемпионат по профессиональному мастерству DeafSkills сосредоточен на повышении мотивации, социализации и трудоустройстве лиц с нарушением слуха в возрасте до 35 лет. Этот чемпионат должен был проходить весной в Московской области, но из-за эпидемиологической обстановки Национальный чемпионат DeafSkills-2020 был перенесен на осень по требованию ООН [15].

Однако участие инвалидов в конкурсах наравне с другими не всегда воспринимается положительно. Так, скандал на шоу «Минута славы» с В. Познером и Р. Литвиновой произошел после того, как члены жюри высказали субъективное мнение о невозможности равного судейства здоровых участников и участников с ОВЗ [16]. Этот случай получил широкую огласку в СМИ. По мнению публики, В. Познер и Р. Литвинова повели себя некорректно, обвинив участника-инвалида в использовании своего положения. Позже В. Познер объяснил свою позицию тем, что невозможно одинаково судить совершенно здоровых людей и инвалидов в деле, где требуется определенная физическая сила. Данный случай наглядно демонстрирует, что, хотя современное общество стремится к равенству, инвалиды так или иначе для многих людей все равно остаются гражданами с ограниченными возможностями.

Еще одним способом донесения информации о людях с ОВЗ и влияния на общественное мнение через интернет является ведение блогов. Многие взрослые инвалиды создают свои блоги, в которых делятся достижениями, успехами и неудачами и просто рассказами о типичных ситуациях своей жизни. Такие блоги пользуются не меньшей популярностью, чем страницы обычных людей. Большая часть их аудитории – молодые люди. Очевидная польза такого взаимодействия – возможность воспринимать жизнь инвалида как обычную и нормальную.

Также в интернете мы можем обнаружить статьи, посвященные техническому обустройству города для инвалидов, например статья Л. Хановой «Инвалид – равный член общества» [17]. Автор освещает проведение Дня защиты прав инвалидов и говорит о том, что наше общество все еще не готово столкнуться с инвалидами один на один. Как уже говорилось ранее, все, что может помочь инвалидам в передвижении в общественных местах, скрывается от здорового населения. По ее мнению, в этом есть определенная вина СМИ: некорректное, одномерное и стереотипное предоставление информации о людях с ограниченными возможностями не дает обществу сдвинуться с этой мертвой точки. Как бы упорно сами инвалиды ни боролись за свое равенство, по мнению Л. Хановой, в обозримом будущем равенства не предвидится.

Подводя итог анализу материалов, следует отметить, что в сети Интернет освещаются многие проблемные темы, связанные с интеграцией инвалидов в общество РФ (например, соблюдение прав, обеспечение техническими средствами реабилитации, образование и трудоустройство, культурная и общественная деятельность, отношение здорового населения и др.), но данные материалы пока не являются популярными среди пользователей интернета. Такой вывод можно сделать на основе данных о количестве постов, относящихся к статье или материалу, количестве просмотров, лайков и репостов (их очень мало или совсем нет).

Это подтверждают и данные пилотажного социологического исследования, проведенного авторами статьи. В ходе анкетного опроса (май – август 2019 г.) было опрошено 115 человек в возрасте от 18 до 60 лет в г. Краснодаре. Почти половина респондентов считают, что СМИ не уделяют достаточно внимания вопросам жизни и проблемам инвалидов, 20 % считают, что внимание вполне достаточно, а 32 % респондентов затруднились с ответом.

Только 30 % опрошенных считают, что СМИ правильно освещают проблемы, связанные с инвалидами, 9 % не согласны с их работой по данной теме, остальные респонденты не обращают особого внимания на подобные материалы СМИ. Можно предположить, что усилий средств массовой информации пока недостаточно, чтобы в полной мере осветить проблемы жизни людей с ограниченными возможностями и привлечь к ним внимание населения.

Среди участников исследования почти 60 % честно отметили отсутствие интереса к программам, посвященным проблемам инвалидов, около 40 % – обращают на них внимание.

Таким образом, по данным, найденным в сети Интернет, можно увидеть, что информация об инвалидах не остается незамеченной и ей уделяется внимание общественности, государства и благотворительных организаций. Данный вопрос достаточно актуален в лентах новостей различных сайтов, часто освещаются события, касающиеся развития вспомогательных технологий или материальной и моральной помощи инвалидам, нередко в СМИ появляются статьи об особых достижениях людей с ограниченными возможностями. В основном информация о людях с ограниченными возможностями освещается в СМИ с положительной стороны. В то же время широкая аудитория интернета по-прежнему не считает подобную тематику актуальной и обязательной для общественного обсуждения.

Для уменьшения предвзятого отношения населения к людям с ограниченными возможностями можно рекомендовать средства массовой коммуникации (включая интернет) транслировать всестороннюю информацию о возможностях и реальных примерах интеграции инвалидов в современное российское общество. Активная деятельность самих инвалидов в качестве авторов и ведущих различных программ также способствовала бы устранению социокультурных предрассудков.

Ссылки:

1. Беленькая Ю.П. Средства массовой информации и медиасреда как факторы формирования общественного мнения // Вестник Ставропольского государственного университета. 2010. № 4. С. 52–57.
2. Головина Т.А. Отражение журналистами феномена инвалидности в СМИ // Вестник ВГУ. Серия: Филология. Журналистика. 2013. № 2. С. 137–141.
3. Владимирова Т.Н., Славина В.А. Медиакритика: между теорией и практикой // Вопросы теории и практики журналистики. 2018. Т. 7. № 4. С. 646–659.
4. Сербина Г.Н. Роль интернета в формировании новостной повестки дня: критический анализ теории agenda-setting // Вестник Томского государственного университета. 2015. № 397. С. 56–59.
5. Коробкова Н.А., Байкова Е.С. Формирование новой целевой аудитории печатного издания с помощью интернет-технологий // Вестник евразийской науки. 2019. Т. 11. № 2. С. 31.
6. Петросян В.А. Интеграция инвалидов в российское общество : дис. ... д-ра социол. наук: 22.00.04. М., 2011. 345 с.
7. Люди с инвалидностью должны быть на ТВ [Электронный ресурс]. URL: <https://perspektiva-inva.ru/news/1784-vw-1784> (дата обращения: 15.03.2020).
8. Олег Смолин: инвалиды – потенциал для развития общества [Электронный ресурс] // Радиостанция «Радио России». URL: <https://www.radiorus.ru/brand/57073/episode/1149500> (дата обращения: 20.03.2020).
9. «У многих инвалидов потребительское отношение к обществу». Люди в инвалидных креслах – о своей жизни [Электронный ресурс]. URL: <https://snob.ru/selected/entry/124449/> (дата обращения: 20.03.2020).
10. INVA.TV : сайт для инвалидов [Электронный ресурс]. URL: <http://inva.tv/> (дата обращения: 20.03.2020).

11. С 1 января 2019 г. введены новые требования к работникам-инвалидам [Электронный ресурс]. URL: <https://ohranatruda.ru/news/2845/581410/> (дата обращения: 20.04.2020).
12. Занятость инвалидов в 2019 году: что положено по новому закону [Электронный ресурс]. URL: https://informatio.ru/news/society/zanyatost_invalidov_v_2019_godu_chno_polozheno_po_zakonu/ (дата обращения: 20.04.2020).
13. Положение инвалидов // Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gks.ru/folder/13964> (дата обращения: 25.04.2020).
14. Паралимпийский комитет России [Электронный ресурс] // Официальный сайт «Паралимпийского комитета России». URL: <https://paralymp.ru/> (дата обращения: 02.06.2020).
15. Национальный чемпионат «DeafSkills-2020» [Электронный ресурс]. URL: <https://deafskills2020.ru/> (дата обращения: 20.04.2020).
16. Оскорбила инвалида, довела до слез девочку. Что нам делать с Литвиновой? [Электронный ресурс]. URL: <https://www.livejournal.com/media/2061107.html> (дата обращения: 20.03.2020).
17. Ханова Л. Инвалид – равный член общества [Электронный ресурс]. URL: <https://life.ru/p/406213> (дата обращения: 20.03.2020).

Редактор: Хорева Людмила Николаевна
Переводчик: Кочетова Дарья Андреевна