

Клиценко Максим Вадимович**Klitsenko Maksim Vadimovich**

старший преподаватель кафедры
социально-культурного сервиса и туризма
Тихоокеанского государственного университета

Senior Lecturer, Social and Cultural Service
and Tourism Department,
Pacific National University

ЖИЛИЩНЫЙ ВОПРОС КАК ИНДИКАТОР СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА ХАБАРОВСКА

HOUSING PROBLEM AS A SOCIAL WELL-BEING INDICATOR OF THE POPULATION OF Khabarovsk

Аннотация:

В статье на основе данных социологических опросов и официальной статистики по Хабаровскому краю осмыслена удовлетворенность жителей города Хабаровска состоянием жилищного вопроса. Рассмотрены такие его аспекты, как доступность и обеспеченность населения жильем, эффективность реализации краевых программ, направленных на улучшение жилищных условий. Выявлена положительная динамика удовлетворенности горожан жилищными условиями за период 2013–2015 гг. Вместе с тем сделан вывод о необходимости продолжения работы властей по улучшению жилищных условий граждан, что приведет к повышению уровня их социального самочувствия.

Ключевые слова:

социальное самочувствие, Хабаровск, социологический опрос, жилищный вопрос, обеспеченность жильем, улучшение жилищных условий, финансирование жилищного строительства.

Summary:

Based on sociological survey data and official statistics the article comprehends the satisfaction of the residents of Khabarovsk with the housing problem status. The paper reviews such aspects as accessibility and availability of housing of population, the efficiency of implementing regional programmes focused on housing improvement. The article identifies the positive dynamics of population satisfaction with housing for 2013–2015. At the same time, the author concludes that it is necessary to continue the authorities' housing improvement activity in order to increase the level of the residents' social well-being.

Keywords:

social well-being, Khabarovsk, sociological survey, housing problem, housing, housing improvement, housing finance.

На современном этапе развития социологии особое внимание уделяется феномену социального самочувствия как основному показателю социально-экономической ситуации в стране или отдельно взятом регионе. В то же время категория социального самочувствия имеет влияние в политологии, так как реакция на решения власти во многом зависит от социального самочувствия населения. Игнорирование результатов оценки социального самочувствия может привести к самым непредсказуемым последствиям: от снижения удовлетворенности населения целого региона показателями жизни до массовых возмущений и забастовок.

Накоплен довольно внушительный объем работ и исследований в области социального самочувствия, учитывая западный опыт и довольно продолжительный по меркам социологии российский опыт изучения этого феномена. Среди исследований по означенному вопросу особо выделим труды М. Рокича [1] и А.А. Русалиновой [2]. В процессе рассмотрения категории социального самочувствия выявлен ее междисциплинарный характер: философия, социология, политология, психология, медицина так или иначе занимаются изучением феномена социального самочувствия. Полученные результаты исследований, проведенных в рамках вышеизложенных наук, позволяют по-новому взглянуть на исконно социологическое явление социального самочувствия, определить особенности его формирования и закономерности проявления для характерных социальных групп.

В рамках авторского исследования применялся метод социологического опроса населения (проводился квартирный опрос горожан, чтобы избежать погрешностей в эмпирическом материале). Для комплексного анализа недостаточное использование только указанного метода, поэтому применялись также качественные методы получения информации, такие как фокус-группа и интервью. В рамках настоящего исследования будет проведен анализ результатов социологических опросов.

Новизна исследования в первую очередь связана с эмпирической базой, которая была собрана и систематизирована автором. Полученные данные ранее не публиковались и актуальны на сегодняшний день.

В целях изучения социального самочувствия населения города Хабаровска были проведены опросы населения в 2013, 2014, 2015 гг. Выборочная репрезентативная совокупность в 2013 г. составила 600 человек, 2014 – 500, в 2015 г. – 800 человек.

В ходе исследования решались следующие задачи:

- оценить восприятие населением своего материального положения;
- определить уровень доверия населения государственным структурам;
- выявить основные проблемы, волнующие население города Хабаровска;
- оценить социальное самочувствие различных социальных групп и проследить динамику его изменения за три исследуемых года.

Первый социологический опрос был проведен в 2013 г. при поддержке Правительства Хабаровского края и имел своей целью выявление наиболее острых, по мнению жителей города Хабаровска и Хабаровского района, проблем. Всего в опросе участвовало 600 жителей города Хабаровска. Для сбора информации использовался поквартирный обход, в ходе которого проводилось очное индивидуальное анкетирование.

Рассматривая индикаторы социального самочувствия, необходимо отметить, что всего в опросе их фигурировало более 50. В рамках данного исследования обратим внимание на жилищный вопрос и сопутствующие ему индикаторы. Следует отметить, что обеспечение высокой удовлетворенности жителей города состоянием жилищных вопросов, в отличие от удовлетворенности услугами ЖКХ, требует от властей крупных финансовых вливаний, разработки и адаптации различных программ поддержки в сфере ипотечного кредитования и содействия бизнеса в этом вопросе. Так, по данным Хабаровскстата, в 2013 г. 1 129 семей (включая одинокие) получили жилые помещения и улучшили жилищные условия, в 2014 г. это число составило 1 426. Однако, несмотря на большое количество, это всего 7,6 % (2013 г.) и 10,2 % (2014 г.) от общего числа семей, состоящих на учете в очереди на получение жилья или улучшение жилищных условий.

Рассмотрим основной вопрос, связанный с удовлетворенностью горожан жилищными условиями (табл. 1).

Таблица 1 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Нуждается ли Вы и члены Вашей семьи в улучшении жилищных условий?»

Вариант ответа	2013		2015	
	человек	%	человек	%
Безусловно, да	176	30,66	175	22,01
Скорее да, но это не критично	192	33,45	203	25,53
Скорее нет, жить можно	91	15,85	69	8,68
Нет, не вижу необходимости	102	17,77	254	31,95
Затрудняюсь ответить	13	2,26	94	11,82

Анализ результатов за 2013 и 2015 гг. выявил следующее: 55 % респондентов, то есть каждый второй, нуждаются в улучшении жилищных условий. Результаты опроса полностью совпадают с данными Хабаровскстата по заявкам на улучшение жилищных условий. Первое и самое важное, что необходимо отметить: на территории города Хабаровска на постоянной основе ведется строительство жилищных помещений, однако показатели удовлетворенности не меняются на протяжении нескольких лет. Закономерно возникает вопрос о доступности жилья. На 2016 г. средняя стоимость одного квадратного метра жилья составляла 69 456 р. [3]. Разумеется, такая сумма является неподъемной для большей части горожан. Второй важный аспект – внимание властей к вопросу жилья. Действующие программы нацелены на систематичное улучшение жилищных условий, что доказывается объемом финансирования, о котором будет сказано далее.

Количество не нуждающихся в улучшении жилищных условий в 2015 г. снизилось на 18 %. На 7 % уменьшилось число респондентов, ответивших, что они скорее не нуждаются в улучшении жилищных условий. В итоге, объединяя ответы «скорее нет, жить можно» и «нет, не вижу необходимости», можно сделать вывод, что 12 % респондентов улучшили свои жилищные условия.

Данные об удовлетворенности жителей города ходом реализации программ, направленных на улучшение жилищных условий, представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом ходом реализации краевых программ, направленных на улучшение жилищных условий?»

Вариант ответа	2013		2015	
	человек	%	человек	%
Да	62	10,88	79	9,90
Скорее да	139	24,39	271	33,96
Скорее нет	102	17,89	87	10,90
Нет	116	20,35	136	17,04
Затрудняюсь ответить	151	26,49	225	28,20

Средняя удовлетворенность программами составляет 35 %, что явно недостаточно. При личном общении с респондентами были установлены наиболее актуальные проблемы по вопросу улучшения жилищных условий:

- проблемы со сбором необходимых документов для подачи заявки на новое жилье или улучшение жилищных условий;
- непрозрачность механизмов выдачи нового жилья;
- продолжительность ожидания нового жилья (в большинстве случаев этот период составляет до 10 лет).

В целом около 35 % опрошенных не удовлетворены условиями для получения жилья и 30 % ответили, что затрудняются ответить. Принимая в расчет ответы, полученные на предыдущий вопрос, это те же 30 % горожан, не нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Важно отметить, что 26 % респондентов в 2013 г. и 28 % в 2015 г. затруднились ответить на поставленный вопрос. Интерпретируя этот ответ, можно сделать вывод, что респонденты не знают о действующих программах по улучшению жилищных условий на территории города Хабаровска. Данный факт показывает слабую информированность населения о проводимых программах, что также ведет к снижению эффективности их выполнения.

Из расчета, что ежегодно в среднем 10 % семей получают жилье, при сохранении настоящего объема финансирования к 2020 г. около 5 000 семей станут новоселами. Напомним, что в рамках программы «Развитие жилищного строительства в Хабаровском крае», утвержденной постановлением Правительства Хабаровского края от 22 июня 2012 г. № 205-пр (в редакции постановления Правительства Хабаровского края от 25 декабря 2015 г. № 474-пр), общий объем финансирования программы (прогнозная справочная оценка) составляет 27 313,473 млн р., в том числе:

из федерального бюджета – 3 335,948 млн р., в том числе по годам:

2013 г. – 3 335,948 млн р.;

из краевого бюджета – 23 977,525 млн р., в том числе по годам:

2013 г. – 2 636,526 млн р.,

2014 г. – 8 330,556 млн р.,

2015 г. – 2 426,133 млн р.,

2016 г. – 1 741,340 млн р.,

2017 г. – 1 846,400 млн р.,

2018–2020 гг. – 6 996,570 млн р. [4].

Подводя итог, делаем вывод, что имеет место очень слабая связь между жителями и властями города по жилищному вопросу. Со стороны жителей ситуация складывается таким образом, что, несмотря на наличие достаточного числа предложений о продаже жилых помещений как в новостройках, так и на вторичном рынке в разных районах города, проблема обеспеченности жильем продолжает оставаться остроактуальной. В основном это обусловлено высокой стоимостью предлагаемого жилья. Власти принимают меры по улучшению жилищных условий населения города, однако их оказывается недостаточно. Вместе с тем положительная динамика удовлетворенности уровнем жилищных условий, наблюдаемая по результатам социологических опросов, говорит о том, что люди верят в возможность приобрести жилую площадь, несмотря на имеющиеся трудности. Однако рынок жилья нестабилен, поэтому надеяться лишь на сохранение положительной динамики не стоит. Требуются дальнейшая разработка и претворение в жизнь программ по улучшению жилищных условий населения города, что в дальнейшем положительно отразится на социальном самочувствии граждан.

Ссылки:

1. Rockeach M. Understanding human values. N. Y., 1979.
2. Русалинова А.А. Уровневый подход в изучении социального самочувствия человека // Социальное самочувствие населения в современной России. Ростов н/Д., 2010. С. 177.
3. Хворов А. Средняя стоимость квадратного метра в Хабаровске продолжает снижаться [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dvnovosti.ru/khab/2016/04/04/48750/> (дата обращения: 01.08.2016).
4. Об утверждении государственной программы «Развитие жилищного строительства в Хабаровском крае» (с изм. на 19 дек. 2016 г.) [Электронный ресурс]: постановление Правительства Хабаровского края от 22 июня 2012 г. № 205-пр. URL: <http://docs.cntd.ru/document/995153589> (дата обращения: 21.12.2016).

References:

- Khvorov, A 2016, *The average cost per square meter in Khabarovsk continues to decline*, viewed 01 August 2016, <<http://www.dvnovosti.ru/khab/2016/04/04/48750/>>, (in Russian).
- Rockeach, M 1979, *Understanding human values*, New York.
- Rusalina, AA 2010, 'Level approach in studying the social well-being of a person', *Sotsial'noye samochuvstviye naseleniya v sovremennoy Rossii*, Rostov-on-Don, p. 177, (in Russian).