

**Сыроед Надежда Саввовна**

кандидат социологических наук,  
профессор департамента социологических  
и психологических наук  
Дальневосточного федерального университета

**Бунькина Наталья Евгеньевна**

аспирант департамента социологических  
и психологических наук  
Дальневосточного федерального университета

## СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМНЫХ АСПЕКТОВ ОКАЗАНИЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКИХ РЕГИОНАХ

---

**Аннотация:**

*В статье представлены результаты анализа научных публикаций разных авторов, посвященных социологическим исследованиям основных проблем в ряде регионов Российской Федерации в сфере оказания высокотехнологичной медицинской помощи населению. Рассматриваются и такие показатели, описанные в работах, как уровень осведомленности врачей о порядке оказания ВМП, востребованность ее видов, источники информирования пациентов о порядке оказания ВМП и степень удовлетворенности пациентов высокотехнологичной медицинской помощью в регионах. Результаты исследования позволяют утверждать, что в настоящее время проблема оказания ВМП гражданам изучена и освещена социологами недостаточно.*

**Ключевые слова:**

*доступность высокотехнологичной медицинской помощи, уровень осведомленности населения о ВМП, востребованность разных видов ВМП.*

---

**Syroed Nadezhda Savvovna**

PhD in Social Science,  
Professor, Social and Psychology  
Sciences Department,  
Far Eastern Federal University

**Bunkina Natalia Evgenyevna**

PhD student,  
Social and Psychology Sciences Department,  
Far Eastern Federal University

## SOCIOLOGICAL RESEARCH OF THE MAIN CRITICAL ASPECTS OF HIGH-TECH MEDICAL TREATMENT IN RUSSIAN REGIONS

---

**Summary:**

*This article presents the results of analysis for the different authors' scientific publications devoted to social researches of the main problems arising in the course of rendering hi-tech medical care to the population in some regions of the Russian Federation. The paper considers the following analyzed by researchers indicators: level of awareness of doctors on an order of rendering the hi-tech medical care, a demand of its different types, sources of informing patients on a rendering hi-tech medical care order and level of patients satisfaction in different Russian Federation regions. Results of this research allow to claim that at the present time the problem of rendering hi-tech medical care to the citizens is insufficiently studied and described by sociologists.*

**Keywords:**

*hi-tech medical care availability, people awareness level of hi-tech medical care, demand for different types of hi-tech medical care.*

---

Демографический кризис 1990-х гг., возрастающий уровень смертности и снижающаяся продолжительность жизни населения России в конце XX в. стали поводом для принятия правительством кардинальных управленческих решений о развитии наиболее важных социально-экономических сфер, в том числе здравоохранения. С 2006 г. в рамках реализации приоритетного национального проекта «Здоровье» повышение степени доступности и качества оказания высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП) является одной из основных задач Министерства здравоохранения Российской Федерации. На совещании с вице-премьерами 14.11.2016 г. председатель российского правительства Д.А. Медведев сообщил, что в 2016 г. на получение высокотехнологичной медицинской помощи в очереди стоят более 900 тысяч человек. Применение высоких технологий в медицине при условии доступности и соответствующего качества данного вида помощи может значительно повлиять на демографические показатели и снижение доли смертности от заболеваний. Эти параметры, выражающие базовые признаки уровня жизни граждан, представляют большой интерес для социологов [1].

В данной работе предпринята попытка анализа главных проблем, возникающих в процессе оказания высокотехнологичной медицинской помощи, рассматриваемых разными авторами в научных трудах социологического направления. Согласно федеральному закону от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ВМП, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких способов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицины и смежных отраслей науки и техники [2].

Высокотехнологичная медицинская помощь предоставляется на основании государственного задания, утверждаемого каждый год Минздравом России. В нем указываются объемы ВМП, регулируется их финансирование за счет федерального бюджета и программы государственных гарантий, устанавливаются виды и профили помощи, а также распределение данных объемов по медицинским организациям, желающим участвовать в выполнении госзадания. Каждый регион России в соответствии с потребностями населения, его количеством и динамикой заболеваний самостоятельно определяет необходимые ему на год объемы помощи, подавая заявку на рассмотрение в Министерство здравоохранения. Сегодня по потребности оказания ВМП лидируют следующие направления: сердечно-сосудистая хирургия, травматология и ортопедия (включая эндопротезирование), онкология, нейрохирургия. Право на получение ВМП имеют все граждане РФ без исключения. Главный критерий ее получения – медицинские показания [3].

Одним из основных условий доступности ВМП для широких слоев населения является высокая информированность врачей разных лечебно-профилактических и медицинских организаций страны. Именно от степени осведомленности специалистов зависит, сможет ли пациент при наличии медпоказаний своевременно получить необходимую ему высокотехнологичную помощь.

В связи с этим стоит отметить публикацию Г.С. Алексеевой (далее – исследование № 1), которая провела социологические опросы врачей и пациентов Астраханской области в целях изучения организации оказания ВМП больным с острым нарушением мозгового кровообращения [4]. Автор подчеркивает, что от грамотности и профессионализма специалиста зависит правильный и своевременный отбор пациента на получение им ВМП. В результате опроса 349 респондентов в амбулаторно-поликлиническом учреждении и стационаре выяснилось, что врачи Астраханской области, работающие в стационарах, более осведомлены о порядке оказания высокотехнологичной помощи, чем специалисты поликлиник. Кроме того, как и следовало ожидать, работники со стажем от 10 до 15 лет показали более профессиональные знания, нежели те, чей опыт составляет от 5 до 10 лет.

Примечательно, что данную проблему как один из важнейших факторов организации ВМП рассматривают и другие ученые: И.Б. Набережная, Д.А. Захаров, Ж.Б. Набережная, Э.Н. Сурхаева (далее – исследование № 2) [5]. На основе анализа степени осведомленности врачей относительно оказания ВМП авторы сформулировали вывод о том, что две трети специалистов имеют полное представление о ВМП. При этом наиболее информированными оказались работники именно поликлинического звена (таблица 1).

**Таблица 1 – Сравнение уровней осведомленности врачей о порядке оказания ВМП, %**

Исследование	Высокий	Средний	Низкий
№ 1	23,9	46,1	30,4
№ 2	72,9	21,9	5,9

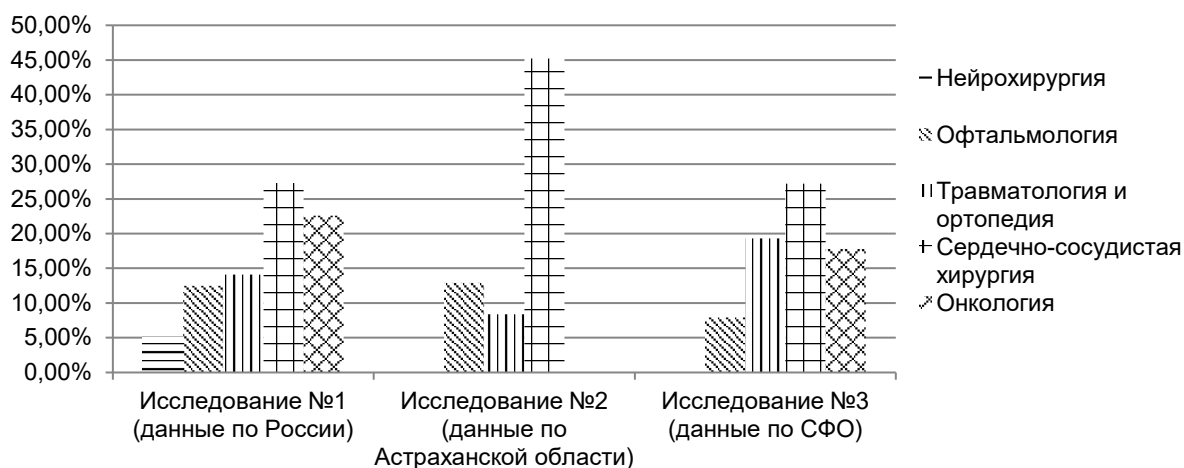
Причиной значительной разницы результатов двух опросов может служить тот факт, что исследование № 1 выполнялось в Астраханской области, а № 2 – в Подмосковье. Практика показывает, что больший объем оказания ВМП приходится на центральные регионы России [6].

Достаточно информативным исследованием в сфере оказания высокотехнологичной помощи можно считать работу Л.С. Шалыгиной (далее – исследование № 3) [7]. Автором определен уровень удовлетворенности пациентов медицинских организаций Сибирского федерального округа, которые получили ВМП, описаны основные проблемы, касающиеся порядка оказания ВМП с точки зрения потребителей, и даны практические рекомендации для повышения уровня качества и доступности этого вида помощи.

Один из популярных вопросов организации оказания ВМП, который изучают исследователи (например, М.Н. Ли [8]), – это выявление ее самых востребованных видов. На рисунке 1 представлены данные о востребованности разных видов высокотехнологичной медицинской помощи по Российской Федерации в целом, Астраханской области и Сибирскому федеральному округу в частности.

Ситуация с востребованностью определенных видов ВМП в стране отражает картину в отдельно взятых регионах. Везде наблюдается высокая степень нуждаемости в сердечно-сосудистой хирургии, причем в Астраханской области это направление в несколько раз актуальнее всех остальных. Другие популярные направления выражены примерно одинаковыми показателями.

В 2013 г. на заседании президиума Госсовета, посвященном развитию медицинской помощи, губернатор Астраханской области А.А. Жилкин в диалоге с президентом России В.В. Путиным затронул тему почти полного отсутствия информированности населения о порядке получения высокотехнологичной помощи за счет государственного финансирования, вследствие чего остается возможность взимания с пациентов личных денежных средств медицинскими организациями за те услуги, которые положены им бесплатно. Проблема малой осведомленности и на сегодняшний день является актуальной.



**Рисунок 1 – Востребованность видов ВМП**

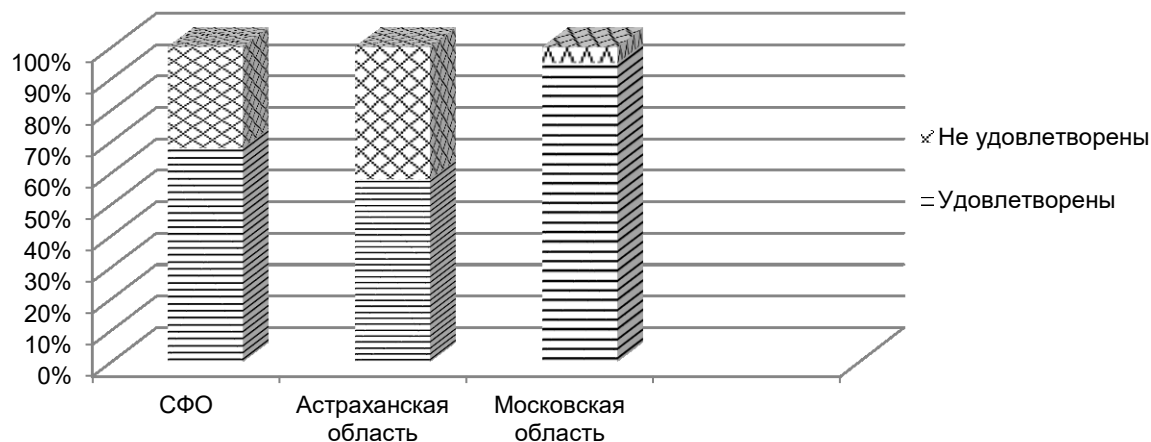
Проанализировав наиболее популярные социологические работы на тему информированности граждан о ВМП, мы выяснили, что данный вопрос крайне редко затрагивается исследователями. Это означает, что степень его изученности невысока. Основные источники получения пациентами сведений о ВМП рассмотрены в работе Л.С. Шалыгиной, И.Б. Набережной и др. (далее – исследование № 4) [9]. Результаты, полученные указанными авторами, приведены в таблице 2. Здесь можно проследить зависимость желания населения черпать информацию из СМИ, когда нет возможности узнать необходимые сведения от специалистов.

**Таблица 2 – Источники информирования пациентов о порядке оказания ВМП, %**

Исследование	Врачи первичного амбулаторного звена	СМИ	Родственники и знакомые	Другие источники
№ 3	52,0	12,5	23,2	5,7
№ 4	42,6	19,3	9,7	4,5

Уровень удовлетворенности медицинской помощью уже несколько лет является важной структурной составляющей комплексной оценки деятельности учреждений здравоохранения. Данные подобных социологических исследований позволяют раскрыть основные проблемы организации и обозначить дальнейшие пути ее совершенствования для управленческих органов в этой сфере [10].

В связи с этим несомненно, что изучение степени удовлетворенности пациентов ВМП в регионах России является одним из важнейших вопросов, интересующих ученых. Уровни удовлетворенности граждан высокотехнологичной помощью, полученные на основе данных разных исследований [11], представлены на рисунке 2.



**Рисунок 2 – Уровень удовлетворенности пациентов ВМП в регионах РФ**

Рассматривая уровни удовлетворенности пациентов в процентном соотношении в Сибирском федеральном округе, Астраханской и Московской областях, мы наблюдаем существенную разницу между регионами. Вероятно, наиболее высокую оценку ВМП гражданами Московской

области можно объяснить тем, что львиная доля этого вида помощи оказывается в Центральном и Северо-Западном округах (главным образом в Москве и Санкт-Петербурге) и лишь 20 % ВМП выполняется в других регионах страны [12]. А.В. Белостоцкий утверждает, что высокотехнологичная медицинская помощь предоставляется преимущественно тем, кто проживает на территории, где расположена оказывающая ее медицинская организация.

Подводя итоги анализа исследований о предоставлении высокотехнологичной медицинской помощи, следует отметить, что проблемы, связанные с ее организацией, достаточно сильно волнуют современное общество. Сегодня по причине большого количества жителей России с низкой финансовой обеспеченностью и отсутствием возможности оплатить дорогостоящее лечение государственные источники финансирования играют главенствующую роль в этой сфере [13]. Основные вопросы, которые затрагивают исследователи данной темы, – это доступность, подразумевающая информированность пациентов о порядке получения рассматриваемого вида помощи, а также осведомленность врачей, выступающая гарантом качественного и своевременного оказания ВМП всем нуждающимся в ней.

Благодаря сравнительному анализу нам удалось определить, что ситуация с востребованностью определенных профилей высокотехнологичной помощи в стране в целом и в отдельно взятых регионах и областях в частности приблизительно одинаковая. Это позволяет говорить о необходимости принятия управленческих решений для повышения качества и доступности ВМП на федеральном уровне, в том числе увеличении объемов на оказание высокотехнологичной помощи по дефицитным профилям. Известны случаи, когда пациенты в ожидании «квоты» не доживали до получения требуемого лечения.

Таким образом, анализируя тему организации предоставления высокотехнологичной медицинской помощи и опираясь на мнение других авторов, можно утверждать, что в настоящее время рассматриваемая проблема изучена и освещена в научных социологических публикациях недостаточно [14]. Поскольку этот вид медицинской помощи является крайне востребованным и непосредственно влияющим на качество жизни населения России, не вызывает сомнения актуальность социологических исследований для всех регионов Российской Федерации. Работа в данном направлении необходима не только для определения ситуации в области оказания ВМП гражданам, но и для подготовки рекомендаций управленческим органам здравоохранения по реформированию проблемной сферы ВМП.

#### Ссылки:

1. Кому сегодня доступна высокотехнологичная медицинская помощь [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rosminzdrav.ru/reception/help/vmp/1> (дата обращения: 10.02.2017); Bradby H. *Medicine, Health and Society*. London, 2012. P. 4–9.
2. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 21 нояб. 2011 г. № 323-ФЗ : в ред. от 3 июля 2016 г. : с изм. и доп., вступ. в силу с 3 окт. 2016 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Кому сегодня доступна ...
4. Алексеева Г.С. Социологические опросы врачей и пациентов как этап изучения организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи больным с острым нарушением мозгового кровообращения // *Современные проблемы науки и образования*. 2008. № 1.
5. Социологический опрос пациентов, получивших высокотехнологичную медицинскую помощь / И.Б. Набережная, Д.А. Захаров, Ж.Б. Набережная, Э.Н. Сурхаева // *Здоровье и образование в XXI в.* 2016. № 3.
6. Особенности оказания дорогостоящей (высокотехнологичной) медицинской помощи жителям Южного и Северо-Кавказского округов / Н.Г. Карнышева, Е.С. Бережная, Е.А. Максимкина, С.А. Парфейников // *Медицинский вестник Северного Кавказа*. 2011. № 3 (23). С. 92–95.
7. Шалыгина Л.С. Оценка доступности высокотехнологичной медицинской помощи жителям Сибирского федерального округа по результатам социологического исследования [Электронный ресурс] // *Социальные аспекты здоровья населения*: электрон. науч. журнал. 2014. № 3 (37). URL: <http://vestnik.mednet.ru/content/view/567/30/lang,ru/> (дата обращения: 10.02.2017).
8. Ли М.Н. Высокотехнологичная медицинская помощь и оптимизация затрат на ее осуществление // *Проблемы учета и финансов*. 2012. № 3 (7). С. 22–26.
9. Социологический опрос пациентов ...; Шалыгина Л.С. Указ. соч.
10. Сибурина Т.А., Барскова Г.Н., Лактионова Л.В. Методические подходы к исследованию удовлетворенности пациентов высокотехнологичной медицинской помощью [Электронный ресурс] // *Социальные аспекты здоровья населения*: электрон. науч. журнал. 2013. № 1 (29). URL: <http://vestnik.mednet.ru/content/view/454/30/lang,ru/> (дата обращения: 10.02.2017).
11. Сибурина Т.А., Барскова Г.Н., Лактионова Л.В. Указ. соч.; Социологический опрос пациентов ...; Шалыгина Л.С. Указ. соч.
12. Особенности оказания ...
13. Социологический опрос пациентов ...
14. Всероссийское социологическое исследование мнения населения о доступности и качестве медицинской помощи [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zdrav.ru/articles/practice/detail.php?ID=79106> (дата обращения: 10.02.2017); Медик В.А., Осипов А.М. *Общественное здоровье и здравоохранение: медико-социологический анализ*. М., 2012. 358 с.; Серегина И.Ф., Линденбратен А.Л., Гришина Н.К. Результаты социологического исследования мнения населения Российской Федерации о качестве и доступности медицинской помощи // *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. 2009. № 5. С. 3–7; Сибурина Т.А., Барскова Г.Н., Лактионова Л.В. Указ. соч.

## References:

- Alekseeva, GS 2008, 'Sociological surveys of doctors and patients as a stage of studying the organization of rendering high-tech medical care to patients with acute impairment of cerebral circulation', *Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya*, no. 1, (in Russian).
- Bradby, H 2012, *Medicine, Health and Society*, London, pp. 4–9, <https://doi.org/10.4135/9781446251003>.
- Karnysheva, NG, Berezhnaya, ES, Maksimkina, EA & Parfeynikov, SA 2011, 'Features of the provision of expensive (high-tech) medical care to residents of the Southern and North-Caucasian Districts', *Meditsinskiy vestnik Severnogo Kavkaza*, no. 3 (23), pp. 92-95, (in Russian).
- Lee, MN 2012, 'High-tech medical care and optimization of costs for its implementation', *Problemy ucheta i finansov*, no. 3 (7), pp. 22-26, (in Russian).
- Medik, VA & Osipov, AM 2012, *Public health and public health service: medical and sociological analysis*, Moscow, 358 p., (in Russian).
- Naberezhnaya, IB, Zakharov, DA, Naberezhnaya, ZhB, Surkhayeva, EN 2016, 'Sociological survey of patients who received high-tech medical care', *Zdorov'ye i obrazovaniye v XXI v.*, no. 3, (in Russian).
- Seregina, IF, Lindenbraten, AL & Grishina, NK 2009, 'The results of a sociological study of the opinion of the Russian Federation's population on the quality and accessibility of medical care', *Problemy sotsial'noy gigiyeny, zdravookhraneniya i istorii meditsiny*, no. 5, pp. 3-7, (in Russian).
- Shalygina, LS 2014, 'Evaluation of the availability of high-tech medical care to residents of the Siberian Federal District based on the results of sociological research', *Sotsial'nyye aspekty zdorov'ya naseleniya: elektron. nauch. zhurnal*, no. 3 (37), viewed 10 February 2017, <<http://vestnik.mednet.ru/content/view/567/30/lang,ru/>>, (in Russian).
- Siburina, TA, Barskova, GN & Laktionova, LV 2013, 'Methodological approaches to the study of patients' satisfaction with high-tech medical care', *Sotsial'nyye aspekty zdorov'ya naseleniya: elektron. nauch. zhurnal*, no. 1 (29), viewed 10 February 2017, <<http://vestnik.mednet.ru/content/view/454/30/lang,ru/>>, (in Russian).