

Сушко Валентина Афанасьевна

кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры методологии социологических
исследований социологического факультета
Московского государственного университета
имени М.В. Ломоносова

ПРОЯВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВА В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ

Аннотация:

В настоящее время возросла необходимость понимания природы противоречивых социальных явлений, процессов современной России, существует потребность в совершенствовании социального управления поведением различных общностей, социальных групп, активно включенных в них. Одним из таких социальных процессов, динамично развивающихся и получивших широкое распространение, можно считать волонтерство. В статье явление волонтерства анализируется с позиции социологического подхода, что предполагает рассмотрение его как отражения ценностно-ролевой структуры личности той или иной социальной группы и помогает выявить мотивационные причины участия современной российской молодежи в волонтерском движении. Определены две основные цели волонтерского движения (формирование сплоченности и стабильности в обществе, предоставление услуг, которые предусмотрены различными социальными программами на разных государственных уровнях, но оказываются государственными органами в недостаточном объеме). Основное внимание уделено характеристике современного волонтерства в контексте чрезвычайных ситуаций.

Ключевые слова:

волонтерство, благотворительность, социологическое изучение волонтерства, стабильность и сплоченность общества, чрезвычайная ситуация.

Sushko Valentina Afanasyevna

PhD in Social Science, Associate Professor,
Department of Sociological
Research Methodology,
Faculty of Sociology,
Lomonosov Moscow State University

VOLUNTEERING IN THE MODERN RUSSIAN SOCIETY

Summary:

Nowadays, there is a great need for understanding the nature of the contradictory social phenomena and processes in modern Russia. Moreover, it is necessary to improve the social behavior management in various communities and social groups that are actively involved in these events. Volunteering is one of such widespread and dynamic social processes. The sociological approach allows one to consider volunteering as a reflection of the value- and role-based structure of the personality in any social groups and identify the motivation for the engagement of modern Russian youth in the volunteer movement. The study reveals two main goals of the volunteer movement (social stability and cohesion development, delivery of services that are to be provided by various social programs at the different levels of government but are not sufficiently available). The research focuses on modern volunteering in the context of emergencies.

Keywords:

volunteering, charity, sociological study of volunteering, social stability and cohesion, emergency.

В последние годы волонтерское движение в русле проявления гражданских инициатив в России вышло на новый, более массовый уровень. Одновременно с этим добровольчество стало для страны больше чем собранием небольшой группы заинтересованных лиц, составляющих определенную субкультуру равнодушных людей. Главным образом это произошло благодаря улучшению качества жизни и появлению возможности направлять в различные сферы деятельности свободную часть имеющихся ресурсов – нематериальных (время, физический труд) и материальных (денежные средства).

Волонтерство традиционно определяется как форма гражданского участия, которая обычно осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. В настоящее время тенденция участия в общественно полезной деятельности особенно актуальна. В России ежегодно создаются новые благотворительные фонды, организации волонтеров и спонсоров, добровольческие отряды различных направлений. Особое распространение альтруистическая помощь получает посредством социальных сетей, на платформе которых и происходит стихийное объединение добровольцев с последующей организацией в группы и сообщества.

2013 год был объявлен Годом волонтера в Москве. Это указывает на интерес, который официальные власти проявляют к добровольчеству и проявлению альтруизма. Вместе с тем этому событию не было оказано достаточно массовой информационной поддержки, поэтому оно прошло незаметно для основной части населения.

Также 2013 год ознаменовался 150-летием гуманитарной деятельности Международного общества Красного Креста и Красного Полумесяца, самой крупной мировой благотворительной

организации [1]. В основном благодаря ее функционированию возможно решить многие экономические, социальные, экологические, культурные и другие проблемы.

Существует множество позиций, с которых рассматривалась добровольческая деятельность. Более всего проработаны психологические аспекты волонтерства (психоземональные характеристики активистов, мотивационные и другие стороны явления), организационные (программы по управлению волонтерами, структура и деятельность некоммерческих объединений) и социологические (демографические, экономические, функциональные аспекты явления, доверительные практики и др.). Менее всего описаны конкретные практики добровольчества волонтеров, проблемы, с которыми они сталкиваются в определенных условиях.

Добровольчество объясняется учеными с физиологической точки зрения (генетические аспекты как первопричина у таких авторов, как Ч. Дарвин, Дж.Ф. Раштон, Л. Гринберг, П.А. Кропоткин), с позиций альтруистической (Д. Майерс, Р. Чалдини, П.А. Сорокин) и нравственной (Л.Н. Антимова, М. Ридли) активности, изучаются вопросы мотивации, помощи и просоциального поведения (Е.И. Холостова, Е.П. Ильин, Е.В. Субботский), мотивации добровольческой деятельности (Т.Н. Мартынова, С.В. Михайлова, Н.А. Тернова и др.).

Проблематика волонтерства как стихийного проявления солидарности среди современной российской молодежи в социологии практически не затронута. В настоящее время добровольчество как явление в большинстве случаев изучается лишь в рамках психологического знания или социальной работы, а явление современного волонтерства в контексте чрезвычайных ситуаций детально в научной литературе не представлено. Недостаточная разработанность данной проблематики в социологических исследованиях актуализирует проведение теоретико-методологического анализа и построение концептуальных основ для выявления особенностей феномена волонтерства как стихийного проявления солидарности среди российской молодежи. Тему солидарности в своих работах рассматривали еще Огюст Конт [2] и Эмиль Дюркгейм [3]. Для раскрытия сути феномена волонтерства стоит обратить внимание на работы современных исследователей Линды Мольм [4, р. 123] и Бин Сью [5], изучавших феномен солидарности с точки зрения «социологии катастроф» (disaster research).

Анализ литературы показывает, что изначально и вплоть до 1980-х гг. добровольчество рассматривалось исключительно в контексте военной тематики, когда добровольцы сознательно, не дожидаясь официального мобилизационного призыва, записывались на фронт. Современное значение термин приобрел в 20-е гг. XX в. во время Первой мировой войны, когда во Франции общим безвозмездным трудом добровольцев восстанавливались фермы, пострадавшие в войне, а также оказывалась первая медицинская помощь раненым и пленным (тогда же появилась первая международная волонтерская организация «Красный Крест»). В 1960-е гг. возникли десятки волонтерских программ с миссией подружить Восточную и Западную Европу. Экологические проекты получили широкое распространение с 1980-х гг.

Сегодня наблюдается тенденция роста внимания российской молодежи к волонтерской деятельности. Так, заявку на оказание безвозмездной помощи в организации Олимпиады-2014 в Сочи подали свыше 180 000 россиян, из которых Оргкомитетом Игр в ходе конкурсного отбора было выбрано 25 000 чел. [6]. Несмотря на отсутствие денежной компенсации и напряженный рабочий режим, ожидавший добровольцев во время работы на олимпийских объектах, число желающих быть причастными к такому масштабному событию, как Олимпиада, весьма велико. Это связано с определенным престижем данного вида волонтерской деятельности (по сравнению, к примеру, с уходом за пожилыми людьми) и с политикой его государственной пропаганды. В октябре 2017 г. в России состоялся XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов, для проведения которого было отобрано и подготовлено более 7000 волонтеров [7].

Доля молодежи в структуре современного российского общества (по данным Росстата на 2012 г.) составляет 22 % (31,6 млн чел.) [8]. Привлечение государством современной молодежи к участию в волонтерской деятельности имеет огромный потенциал в связи со все возрастающим масштабом задействованности молодых людей в решении социальных проблем и ростом гражданской самоидентификации.

В последнее время появилось множество новых гражданских инициатив (Общественное движение свободных волонтеров, волонтерский отряд «Чистое сердце», «Наблюдатели Петербурга», «РосПил» и т. д.), которые требуют изучения. Их появление говорит о росте популярности общественных движений, наличии множества нерешенных проблем в социальной сфере и, кроме того, желании россиян быть социально активными.

Говоря о социальной составляющей добровольчества, можно выделить две главные цели движения:

- 1) заинтересованность в формировании сплоченности и стабильности в обществе;

2) формирование комплекса услуг, которые в настоящее время предоставляются различными социальными программами на разных государственных уровнях, в тех случаях, когда эти услуги необходимы обществу, но оказываются государственными органами в недостаточном объеме.

В настоящее время государство не в силах решить весь спектр имеющихся социальных и экологических проблем, поэтому особенно актуально привлечение к активному участию максимального количества граждан. Огромное значение в этом процессе отводится именно волонтерам и общественным благотворительным организациям.

Помимо перечисленных общественных целей волонтерское движение включает в себя цели, относящиеся лично к его участникам. Как показывает история российского и мирового добровольчества, участие в волонтерской безвозмездной деятельности способствует усвоению духовно-нравственных и моральных ценностей, положительным переменам в личности, решает задачу формирования будущей гражданской и патриотической позиции, способствует большей социализации индивидов.

Развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого (волонтерского) труда молодежи, определяются федеральным законом «О добровольчестве (волонтерстве)» как одна из приоритетных задач добровольческой деятельности [9].

По словам генерального секретаря ООН Кофи Анана, «в сердце добровольчества (волонтерства) собраны идеалы служения и солидарности и вера в то, что вместе мы сможем сделать этот мир лучше». Именно внутренний императив служения идеалам альтруизма и гуманизма служит отправной точкой любого вида волонтерской деятельности, которая благоприятным образом сказывается на общем состоянии общества. По количеству занятых в добровольчестве участников исследователи делают выводы об общественной активности и гражданской осознанности той или иной страны в целом. По этому показателю Россия, где число волонтеров колеблется от 2 до 4 млн чел. (около 3 % от населения) [10], ощутимо отстает от Швеции, США, Франции, Канады, Австралии, Японии. Причинами такого неравномерного соотношения, на наш взгляд, являются в первую очередь неодинаковые исторические предпосылки и особенности возникновения волонтерского движения в тех или иных регионах, а также различия в политике государственной поддержки.

Волонтерство может осуществляться с различной степенью участия – от полного вовлечения до эпизодического участия. Примером первого является включенность человека в волонтерские организации, систематическое оказание помощи социально незащищенным категориям граждан, участие в различных мероприятиях и добровольческих акциях. Говоря об эпизодическом участии, можно указать спонтанные выезды волонтеров в зоны чрезвычайных ситуаций для помощи пострадавшему в ходе природных катастроф населению. Описываемый вид участия имеет кратковременную направленность и зачастую не предполагает дальнейших действий со стороны добровольцев.

Мотивы молодых людей, приобщающихся к волонтерству, различны. Одними движет стремление исполнить свой долг христианина, другие руководствуются собственными интересами и склонностями, третьи хотят быть членами команды, встречаться с людьми, получить опыт, который им пригодится в дальнейшем. Но чаще всего волонтерами движет стремление чувствовать себя нужными, полезными людям, заслужить уважение и поддержку окружающих. Исследование вопросов, касающихся волонтерской деятельности, не может проходить без указания мотивационных причин, стимулирующих добровольцев быть задействованными в каком-либо виде волонтерства.

В настоящее время объединение молодых людей с последующей их самоорганизацией для оказания помощи нуждающимся становится заметной тенденцией в обществе. Особенно ярко данный феномен стихийной массовой самоорганизации проявился во время чрезвычайных ситуаций, вызванных наводнениями последних двух лет (Краснодарский край – июль 2012 г., Дальний Восток – август 2013 г.). Именно добровольцы смогли первыми организовать сбор гуманитарной помощи для пострадавших жителей и приехать непосредственно в зоны чрезвычайных ситуаций, чтобы оказать адресную помощь жертвам наводнений на местах.

В соответствии с целью и задачами было проведено включенное наблюдение среди волонтеров, принимавших участие в ликвидации последствий ЧС в Краснодарском крае 6 июля 2012 г. В результате включенного наблюдения в Нижнебаканской станице были исследованы такие аспекты волонтерской деятельности, как взаимоотношения субъектов и объектов добровольческой деятельности, проблемные ситуации, с которыми сталкивались активисты, структура деятельности, мотивация приехавших помогать волонтеров, эмоциональный фон участников событий. Общая численность лагеря составляла в разное время от 5 (6–9 июля) до 120 (25 июля – 3 августа) человек, около 80 % из которых приехали из Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Остальные 20 % составляли волонтеры из Москвы, Курска, Краснодара, Сочи, Волгограда и Омска.

В ходе наблюдения были сделаны следующие выводы о формировании солидарных групп в экстремальных условиях чрезвычайной ситуации.

1. Стихийно организованные в период чрезвычайной ситуации в Краснодарском крае в 2012 г. волонтерские объединения основаны на чувствах солидарности, альтруизма, эмпатии и сопереживания.

2. Кооперация активистов в большинстве случаев происходит с использованием интернет-ресурсов, форумов и социальных сетей, что способствует ускорению интеграции добровольцев, большему их привлечению, более широкому охвату территории, на которой осуществляется кооперация добровольцев.

3. Социальные сети, создавая платформу для распространения информации, являются более открытыми, прозрачными и быстрее реагирующими на внешние вызовы, чем государственные службы.

4. Стихийно мобилизовавшиеся активисты в пространстве деятельности в зоне ЧС оказались совершенно самостоятельны и независимы от государственных органов, которые не были готовы быстро и эффективно отреагировать на катастрофу.

5. Добровольческие объединения продуцируют социальный капитал индивидов, инициативных групп и социальных движений – необходимый ресурс гражданского общества, который в будущем сможет использоваться для более эффективной и быстрой мобилизации.

Среди уникальных особенностей взаимодействия волонтеров в пространстве лагеря в станице Нижнебаканской также можно выделить мирное сосуществование и взаимную поддержку представителей различных и даже противоречащих друг другу идеологий, крепкие межличностные отношения, появляющиеся очень быстро, и общий высокий уровень доверия.

Главной проблемой, снизившей доверие и негативно повлиявшей на дружескую атмосферу в лагере, после чего количество добровольцев стало неуклонно снижаться при сохранении количества работы, стала ситуация абстрагирования руководства от остальных участников, подчеркивание статусных различий в намеренном сокрытии информации и практик «изгнания» из лагеря.

В целом хорошая организация рабочего процесса, принятие и помощь местных жителей, атмосфера взаимной поддержки в лагере, большое количество гуманитарной помощи и волонтерской силы привели к высокой результативности деятельности добровольцев и доверию со стороны местного населения.

По возвращении из станицы некоторые активисты (50–70 чел.) приняли участие в создании двух новых общественных движений в Санкт-Петербурге – Общественное движение свободных волонтеров и волонтерский отряд «Чистое сердце».

Проанализировав ситуацию с волонтерами после лета 2012 г. в Краснодарском крае, чиновники Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации подготовили проект закона «О добровольчестве (волонтерстве)», в котором указали основные права, обязанности и положения, касающиеся всех людей, занятых в оказании безвозмездной помощи на альтруистических началах. Данный закон предполагает прежде всего регламентирование деятельности руководителей волонтерских движений, на которых лежит материальная и нематериальная ответственность, а также самих добровольцев. Закон вступил в силу 1 января 2014 г. и касается любой деятельности, связанной с проявлениями добровольческой безвозмездной помощи.

Добровольчество является важнейшим ресурсом любой общественной организации или движения, а его развитие определяющим образом влияет на развитие гражданского общества. Волонтерская деятельность – комплексное явление, требующее дальнейшего изучения.

Ссылки:

- 150 лет гуманитарной деятельности с национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца [Электронный ресурс]. URL: <http://www.icrc.org/rus/resources/documents/photo-gallery/2013/150-years-national-societies.htm> (дата обращения: 25.09.2017).
- Конт О. Дух позитивной философии. Слово о положительном учении / пер. с фр. И.А. Шапиро. М., 2003.
- Дюркгейм Э. О разделении общественного труда. Метод социологии. М., 1991.
- Molm L.D. The Structure of Reciprocity // *Social Psychology Quarterly*. 2010. Vol. 73, no. 2. June. P. 119–131.
- Bin Xu. Durkheim in Sichuan: The Earthquake, National Solidarity, and the Politics of Small Things // *Ibid*. 2009. Vol. 72, no. 1. P. 5–8.
- Тимофеева-Глазунова О. Они записались в волонтеры // *Русский репортер*. 2013. № 45 (323). 14–21 нояб. С. 54–55.
- Набор волонтеров XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов 2017 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://obshchestvo.org/nabor-volonterov-xix-vsemirnogo-festivalya-molodezhi-i-studentov-2017-goda.html> (дата обращения: 14.11.2017).
- В России неуклонно снижается численность молодежи от 15 до 29 лет [Электронный ресурс]. URL: <http://ria.ru/society/20130618/944031164.html> (дата обращения: 27.09.2017).
- О добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс] : проект федер. закона. URL: <http://www.oprf.ru/discussions/1389/newsitem/20345> (дата обращения: 27.09.2017).
- Ханова А. Награда волонтера [Электронный ресурс]. URL: <http://www.cloudwatcher.ru/analytics/6/view/63/> (дата обращения: 28.09.2017).

References:

- Bin Xu 2009, 'Durkheim in Sichuan: The Earthquake, National Solidarity, and the Politics of Small Things', *Social Psychology Quarterly*, vol. 72, no. 1, pp. 5–8. <https://doi.org/10.1177/019027250907200102>.
- Comte, A & Shapiro, IA (transl.) 2003, *The spirit of positive philosophy. The word about positive teaching*, Moscow, (in Russian).
- Durkheim, E 1991, *The division of labor in society. The sociological method*, Moscow, (in Russian).
- Khanova, A 2017, *The volunteer award*, viewed 28 September 2017, <<http://www.cloudwatcher.ru/analytics/6/view/63/>>, (in Russian).
- Molm, LD 2010, 'The Structure of Reciprocity', *Social Psychology Quarterly*, vol. 73, no. 2, June, pp. 119–131. <https://doi.org/10.1177/0190272510369079>.
- Timofeeva-Glazunova, O 2013, 'They become volunteers', *Russkiy reporter*, no. 45 (323), November 14-21, pp. 54-55, (in Russian).