

Сыроед Надежда Саввовна

кандидат социологических наук,
профессор кафедры социальных наук
Дальневосточного федерального университета

Бунькина Наталья Евгеньевна

специалист департамента имиджевой политики
Дальневосточного федерального университета

**ИНФОРМИРОВАННОСТЬ В СФЕРЕ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ: МНЕНИЕ
СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ
(ПО МАТЕРИАЛАМ ИССЛЕДОВАНИЯ)**

Аннотация:

В статье представлены результаты эмпирического исследования, проведенного с целью определения оценки студентами Дальневосточного федерального университета (ДВФУ) уровня их информированности в области медицинской помощи. Большинство респондентов оценили уровень своей информированности как недостаточный. Несмотря на высокую степень развития информационных технологий в условиях кампуса ДВФУ, наиболее предпочтительными источниками медицинской информации студенты считают своих кураторов и других преподавателей.

Ключевые слова:

студенческая молодежь, метод опроса, выборка, мнение студентов, дифференциация респондентов, доступность и качество медицинской помощи, информированность студентов о медицинской помощи, источники информации о медицинской помощи.

Syroed Nadezhda Savvovna

PhD in Social Science,
Professor, Social Sciences Department,
Far Eastern Federal University

Bunkina Natalya Evgenyevna

Specialist, Image Policy Department,
Far Eastern Federal University

**AWARENESS OF
HEALTH CARE:
STUDENTS' OPINION
(FOLLOWING THE RESEARCH DATA)**

Summary:

The article presents results of the empirical research dealing with Far Eastern Federal University students' evaluation of their awareness of health care system. Most of respondents assessed the level of their awareness as insufficient. Despite advanced development of information technologies in the Far Eastern Federal University, the students believe the preferable sources of health care information are their mentors and other teachers.

Keywords:

student's youth, poll method, sampling, students' opinion, differentiation of respondents, availability and quality of health care, students' awareness of health care.

Реформы системы российского здравоохранения направлены на развитие первичного звена здравоохранения, и прежде всего на повышение качества и доступности первичной медицинской помощи, в том числе для студентов одного из крупнейших вузов на Дальнем Востоке – Дальневосточного федерального университета (ДВФУ). Согласно действующей программе развития ДВФУ, в данный момент осуществляется реорганизация системы оказания медицинской помощи студентам и сотрудникам университета, поэтому представляется необходимым выяснить отношение студентов ДВФУ, проживающих или обучающихся на территории кампуса на острове Русском, к организации, качеству, доступности оказания медицинской помощи, а также уровень информированности студентов о видах, условиях и формах предоставляемой медицинской помощи. Численность студентов ДВФУ – потенциальных получателей медицинской помощи весьма значительна и составляет более 30 тыс. учащихся. Изучение суждений о медицинской помощи столь многочисленной социальной группы повышает практическую значимость исследования в процессах реформирования системы медицинского обслуживания контингента ДВФУ, позволит избежать ошибок и провести реорганизационные мероприятия наиболее эффективно.

В рамках исследовательского проекта «Оценка студентами качества и доступности медицинской помощи», реализуемого в ДВФУ, был изучен уровень информированности студенческой молодежи университета относительно предоставляемой медицинской помощи, о том, где, когда и как они могут ее получить.

Метод исследования – анкетный опрос. В качестве респондентов к исследованию были привлечены студенты 1-го и 3-го курсов, имеющие различный уровень адаптации в кампусе ДВФУ. Общее количество респондентов – 180, из них 60,6 % составили юноши, 39,4 % – девушки. Тип выборки – квотная.

Для возможности сравнения ответов в выборку были включены студенты трех различных направлений образования: технического, гуманитарного и естественно-научного (табл. 1).

Таблица 1 – Распределение студентов по курсу обучения и направлению образования, %

Курс обучения		Направление образования		
1-й	3-й	Гуманитарное	Техническое	Естественно-научное
50	50	33,3	33,3	33,3

Статистическая обработка осуществлялась с помощью пакетов программ SPSS 20.0 для Windows.

Опрос студентов состоялся в феврале 2016 г. Он проводился анонимно, в присутствии анкетера, по стандартной структурированной анкете, состоящей из вопросов, сгруппированных по следующим признакам: 1) социально-демографические данные: сведения о поле, возрасте, месте проживания, курсе и направлении образования респондента; 2) информированность (конкретные вопросы о порядке получения медицинской помощи в разных ситуациях); 3) оценка полученной медицинской помощи, работы медицинских учреждений и медицинского персонала.

Для изучения информированности студентов им были предложены следующие вопросы: «Знаете ли Вы, куда необходимо обращаться за медицинской помощью в случае экстренной необходимости?» и «Знаете ли Вы, куда необходимо обращаться за медицинской помощью в плановом порядке?» Ответы на заданные вопросы распределились приблизительно одинаково: 70 % опрошенных информированы о том, где они могут получить экстренную и плановую медпомощь, 19 и 18 % опрошенных соответственно затруднились ответить, остальные 11 и 12 % респондентов ответили, что им неизвестно, куда они могут обращаться в случае возникновения потребности в экстренной или плановой медицинской помощи.

75 % респондентов положительно ответили на вопрос «Знаете ли Вы, что в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС) Вы имеете право на получение ряда бесплатных видов медицинской помощи при наличии гражданства РФ и полиса ОМС?»

Ответы на последующие вопросы анкеты показывают, что данными сведениями исчерпывается осведомленность студентов в сфере медицинской помощи. Недостаток знаний о формах, технологиях, условиях предоставления медицинской помощи осознается и признается респондентами. На вопрос «Считаете ли Вы, что студенты ДВФУ достаточно информированы о том, где, когда и как они могут получить медицинскую помощь?» только 22,9 % всех опрошенных ответили, что считают себя информированными в вопросах о видах, условиях и формах предоставляемой медицинской помощи. На открытый вопрос, в котором предлагалось сформулировать свое пожелание по организации работы медицинских учреждений, две трети респондентовотреагировали отказом от ответа, ссылаясь на недостаток информации о видах медицинских услуг и порядке их получения.

В ходе проведения исследования получен еще один результат: было выдвинуто предположение, что от уровня информированности респондента зависит оценка качества и доступности медицинской помощи. Сравнение ответов на соответствующие вопросы анкеты подтверждает наше предположение. Как показано выше, порядка 30 % опрошенных в сумме либо указали на свою неинформированность, либо затруднились оценить уровень своей осведомленности в области медицинской помощи. Приблизительно такое же количество респондентов (31,2 %) указали на то, что не удовлетворены качеством и доступностью медицинской помощи. Похожие результаты, свидетельствующие о прямой зависимости оценки деятельности медицинских и других учреждений от уровня информированности населения, получают и другие исследователи [1, с. 178–182].

В ходе сравнительного анализа ответов студентов 1-го и 3-го курсов, а также обучающихся по разным направлениям (гуманитарное, техническое, естественно-научное) значимых отличий выявлено не было. Но, согласно результатам исследования, осведомленность иногородних студентов о том, где и как они могут получить медпомощь, на порядок ниже, чем местных, поэтому важно уделять особое внимание приезжим обучающимся с самого начала их студенческой карьеры.

Недостаток информации о медицинской помощи стимулирует обращения в медицинские учреждения на платной основе, несмотря на то, что аналогичную помощь можно получить по полису ОМС. В исследовании 48 % респондентов указали на то, что обращались в медучреждения на платной основе. Такой стиль поведения пациентов на рынке медицинских услуг соответствует известному стереотипу массового сознания относительно полной доступности, комфортности и неограниченных возможностей платной медицины [2, с. 1155].

Одна из целей исследования состояла в выявлении предпочтений студентов в выборе источников информирования о порядке и видах получения медицинской помощи. Ответы респондентов на вопрос об источниках информации распределились следующим образом (рис. 1).

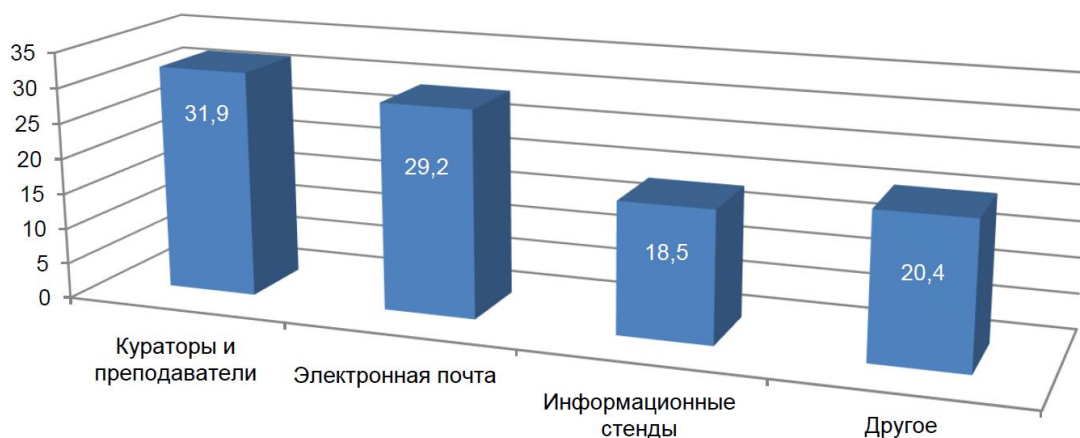


Рисунок 1 – Предпочтительные источники получения информации о порядке и видах получения медицинской помощи, %

Ответ «Другое» подразумевал главным образом размещение на сайте ДВФУ более полной и четко структурированной информации о возможностях получения медицинской помощи. Социальные сети также рассматриваются респондентами как предпочтительный источник информации.

Таким образом, результаты исследования свидетельствуют о том, что информация о конкретных медицинских услугах, предоставляемых по полису ОМС или в рамках оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, недостаточно доступна для студентов ДВФУ. Полученные результаты совпадают с данными других социологических исследований, согласно которым проблема информированности о доступности и качестве медицинских услуг «остаётся актуальной проблемой для населения». Значительная часть населения не знакома с перечнем медицинских услуг, которые предоставляют бесплатно [3].

Низкая информированность пациентов является одной из основных причин неудовлетворенности качеством оказания медицинской помощи. Информация о порядке и формах оказания медпомощи, видах медицинской помощи, включенных в Программу государственных гарантий (а значит, оказываемых пациенту бесплатно по полису ОМС), а также о видах специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, оказываемых за счет средств федерального бюджета или территориального фонда обязательного медицинского страхования, недостаточно доступна для потенциальных и реальных пациентов.

Большинство студентов считают, что наиболее удобным способом получения информации о медицинской помощи является обращение к кураторам и преподавателям. Информационные ресурсы университета и социальные сети также представляются значимым источником медицинской информации.

Ссылки:

1. Киселёва Н.В. Информированность как фактор влияния на уровень удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Социально-экономические науки. 2014. Т. 14, вып. 4. С. 178–182.
2. Евсеенко А.А., Худякова М.А. Частная и государственная медицина (проблема выбора) // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2014. Т. 14. С. 1155.
3. Всероссийское социологическое исследование мнения населения о доступности и качестве медицинской помощи [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zdrav.ru/articles/79106-vserossiyskoe-sotsiologicheskoe-issledovanie-mneniya-naseleniya-o-dostupnosti-i-kachestve> (дата обращения: 27.06.2016).

References:

All-Russian sociological study of public opinion about the accessibility and quality of health care 2010, viewed 27 June 2016, <<http://www.zdrav.ru/articles/79106-vserossiyskoe-sotsiologicheskoe-issledovanie-mneniya-naseleniya-o-dostupnosti-i-kachestve>>, (in Russian).

Evseenko, AA & Khudyakova, MA 2014, 'Private and state medicine (problem selection)', *Byulleten' meditsinskikh internet-konferentsiy*, vol. 14, p. 1155, (in Russian).

Kiseleva, NV 2014, 'Awareness as a factor of influence on the level of public satisfaction with the activities of local governments', *Vestnik Novosibirskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Sotsial'no-ekonomicheskiye nauki*, vol. 14, issue. 4, pp. 178-182 (in Russian).