

**Панина Елена Евгеньевна**

кандидат педагогических наук, профессор,  
заведующий кафедрой менеджмента туризма  
Владимирского института туризма и гостеприимства

## **РОССИЙСКИЙ ТУРИСТСКИЙ БИЗНЕС В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

---

**Аннотация:**

*В статье дается оценка современного состояния российского туристского бизнеса; анализируется ситуация, сложившаяся на российском туристском рынке за период с 2014 по 2016 г., связанная с санкциями стран Европы и США против России, падением курса рубля и угрозой терроризма. Описываются проблемы, с которыми столкнулись туроператоры, и перспективы их решения в современных условиях.*

**Ключевые слова:**

*туриндустрия, туристский бизнес, туризм, туристская деятельность, туроператоры, туристы, организаторы туризма, обеспечение безопасности туристов.*

---

**Panina Elena Evgenievna**

PhD in Education Science,  
Professor, Head of Tourism Management Department,  
Vladimir Institute of Tourism and Hospitality

## **THE RUSSIAN TOURISM INDUSTRY IN THE CURRENT CONDITIONS**

---

**Summary:**

*The article assesses the current state of the Russian tourism business. The author analyses the situation on the Russian tourism market for the period from 2014 to 2016, associated with sanctions of Europe and the United States against Russia, the collapse of the ruble and the threat of terrorism. The paper discusses the challenges faced by tour operators and the ways of dealing with them in the modern conditions.*

**Keywords:**

*tourism industry, tourism business, tourism, tourism activities, tour operators, tourists, organizers of tourism, ensuring of tourists' safety.*

---

Последние десятилетия характеризуются стремительным развитием мировой туриндустрии. Ежегодно открываются новые географические направления, строятся современные гостиничные предприятия, совершенствуется инфраструктура. Туриндустрия, доля которой составляет до 10 % мирового валового национального продукта и 11 % потребительских расходов в мире, имеет огромное значение для развития экономики большинства стран. К 2016 г. количество турпоездов составило более 600 млн, и, по прогнозам ВТО, к 2017 г. оно достигнет приблизительно 980 млн [1].

Туризм в России занимает одно из важнейших мест, поэтому Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» называет его развитие одной из приоритетных задач государственной политики [2]. Деятельность всех звеньев туриндустрии в России находится под контролем государства [3].

В последние годы в туристском бизнесе России сложилась трудная обстановка, связанная с напряженной политической ситуацией в мире, санкциями против РФ, снижением курса рубля и, как следствие, падением спроса на путешествия за рубеж, что напрямую коснулось российских туроператоров.

С марта 2014 г. и до настоящего момента в связи с ухудшением отношений между Россией и Западом, ситуацией на Украине и введением санкций против нашей страны со стороны США, ЕС и других игроков мировой политической арены российский туристский бизнес переживает серьезнейший кризис.

Следствием санкций стало падение и обесценивание рубля, что сделало невозможным для многих россиян отдых за границей. Помимо этого, введение визовых ограничений для российских граждан, включенных в «специальные списки ЕС и США», привело к сокращению турпотока из России. Туроператоры стали искать пути выхода из сложившейся ситуации, но это не всегда венчалось успехом. Многие пытались работать по демпинговым схемам и, используя недобросовестные методы конкуренции, продавали туры ниже их себестоимости, но на фоне падения рубля только усугубили свое положение.

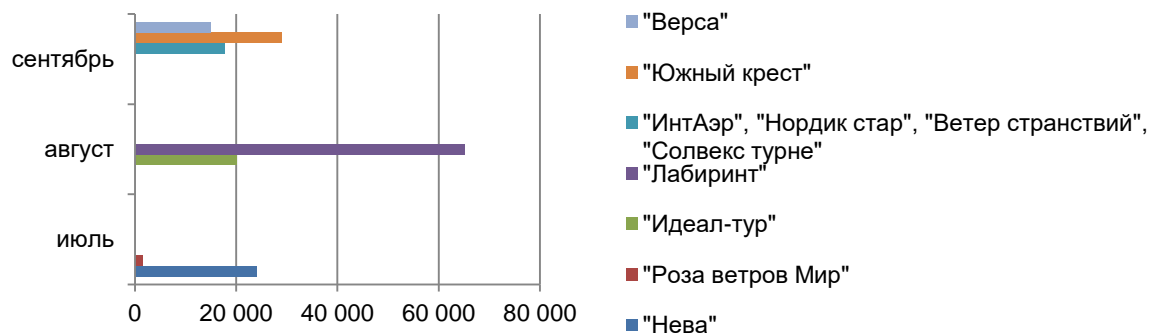
Несмотря на политику государства, направленную на то, чтобы защитить права и законные интересы граждан и юридических лиц [4], в период с июля по сентябрь 2014 г. заявили о прекращении своей деятельности 9 крупных туроператоров России, в результате чего пострадали более 91 000 туристов (рис. 1). Согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», осуществление туроператорской деятельности в России юридическим лицом допускается при наличии у него договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта [5; 6]. Таким образом, в случае объявления туроператором о прекращении своей деятельности запускается механизм

защиты прав туристов. Необходимо отметить, что финансовые гарантии были введены в 2008 г. и пришли на смену обязательному лицензированию туроператорской деятельности [7]. Однако, как показала ситуация 2014 г., на практике этот механизм оказался неэффективным.

Первым заявил о приостановке своей деятельности 16 июля 2014 г. один из крупнейших туроператоров России – компания «Нева», в результате более 24 000 россиян, находившихся в Греции, оказались в трудном положении. 25 июля 2014 г. прекратил деятельность туроператор «Роза ветров Мир», у которого в этот момент за границей находилось 150 россиян, а около 1 350 человек оплатили будущие поездки. Затем о прекращении работы 1 августа 2014 г. объявил туроператор «Идеал-тур». За границей у него на тот момент туристов практически не было, зато туры купили 20 000 человек. Самое большое количество пострадавших туристов повлекло прекращение 2 августа 2014 г. деятельности компании «Лабиринт»; в этот момент за рубежом находились около 27 000 туристов этой организации, а всего пострадали 65 000 человек.

Это повлекло за собой серьезные проверки всех туроператоров, пересмотр систем страхования и анализ ситуации в отрасли. Кроме того, туристы прекратили покупать туры у туроператоров несмотря на разгар сезона, а многие требовали возврата денег за оплаченные туры.

Как следствие, российские туроператоры оказались в критической ситуации. 5 августа 2014 г. заявил о прекращении деятельности туроператор «ИнтАэр», 6 августа – «Нордик стар», 15 августа – «Ветер странствий», а 8 сентября 2014 г. – «Солвекс турне». В итоге пострадали 17 800 туристов. 10 сентября 2014 г. один из самых надежных отечественных туроператоров «Южный крест» объявил о приостановке своей деятельности, в результате чего пострадали 29 000 россиян. А 15 сентября 2014 г. стало известно о прекращении деятельности еще одного крупного туроператора – компании «Верса», из-за чего 15 000 человек оказались пострадавшими.



**Рисунок 1 – Количество туристов, пострадавших от прекращения деятельности туроператоров в 2014 г.**

Между тем ситуация с падением рубля продолжала усугубляться, а вместе с этим резко снизился спрос на новогодние туры за рубеж, поскольку немногие могли позволить себе покупать путевки по высоким ценам. Как результат, еще ряд туроператоров признали себя банкротами, а в сложной ситуации из-за этого оказались около 5 000 россиян.

Всего же за период с марта 2014 по январь 2015 г. прекратили свою деятельность около 20 туристских компаний и пострадавшими оказались более 155 000 российских туристов [8].

Из-за сложившейся на туристском рынке России ситуации с проблемами столкнулись и страховые компании, поскольку, в соответствии с законодательством РФ, они были вынуждены покрывать расходы своих клиентов [9]. Это коснулось таких компаний, как СОАО «ВСК», «Авеста», ЗАО «ОСК», «БИН-Страхование», «РЕСО-Гарантия», ОСАО «Ингосстрах» и др. В результате страховые компании стали отказывать туроператорам в заключении договоров или вынуждали их подписывать дополнительные соглашения.

За первые три месяца 2015 г., по данным Росстата, общее количество выезжающих за границу туристов сократилось на 31 %. Это самое значительное снижение за последние десятилетия, до этого аналогичная ситуация была в кризисном 1998 г. – на 24,4 %.

Среди государств, куда сократился поток туристов из России в 2015 г., оказались Тунис (-83 %), Доминикана (-82,5 %), Мексика (-66,5 %), Марокко (-64,4 %), Гонконг (-46 %), Тайланд (-46 %), Китай (-45,5 %), Индия (-43,7 %), Мальдивы (-43,7 %), Куба (-43 %) и др. [10].

Что касается стран Европы, поток туристов из России в 2015 г. значительно сократился в Грецию (-48 %), Болгарию (-41 %), Мальту (-41,6 %), Португалию (-40,4 %), Испанию (-41 %), Хорватию (-41 %), Чехию (-40,4 %), Италию (-36,6 %), Швецию (-36 %), Австрию (-37,6 %) и др. [11].

Ситуация усложнилась в сентябре 2015 г. в связи с изменением правил получения виз в страны Шенгенского соглашения для российских граждан. В результате продажи зимних туров в Европу

из России сократились на 25 %, а россияне, предпочитающие отдых за границей, остановили свой выбор на экономичных турах в Египет, Турцию, Тунис и др.

И тут российский турбизнес столкнулся еще с одним потрясением в виде террористической угрозы. 2015 год связан с огромным количеством терактов, которые совершались в популярных туристских центрах. 18 марта 2015 г. в Тунисе террористы захватили заложников в музее Бардо, в результате чего погибли 23 человека. Как следствие, турпоток из России в Тунис в 2015 г. составил только 50 000 чел. (по сравнению с 300 000 чел. в 2014 г.).

Трагедия на борту авиалайнера А321, произошедшая 31 октября 2015 г. в небе над Синайским полуостровом и унесшая жизни 217 пассажиров и 7 членов экипажа авиакомпании «Когалымавиа», потрясла не только Россию, но и весь мир. 6 ноября 2015 г. указом Президента РФ В.В. Путина было прекращено авиасообщение с Египтом [12]. На тот момент в Египте было около 80 000 российских туристов и 140 000 туров были оплачены. Туроператоры в спешном порядке стали вывозить туристов в Россию, а проданные туры меняли на другие направления.

24 ноября 2015 г. из-за атаки турецких ВВС над территорией Сирии потерпел крушение российский военный самолет Су-24. На тот момент в Турции отдыхали около 10 000 россиян и было продано еще около 5 000 туров. Россия ввела санкции против Турции, следствием которых стал запрет турецким компаниям на право заниматься турбизнесом в России. В результате Ростуризм принял решение об исключении с 1 января 2016 г. из Единого федерального реестра таких туроператоров, как «Пегас Туристик», «CoralTravel», «SunmarTour» и «Anextour» [13].

Трудности в турбизнесе России в 2015 г. были связаны и с разорением крупного авиаперевозчика «Трансаэро», в результате чего в сложной ситуации оказались российские туроператоры, особенно компания «Библио Глобус».

Таким образом, обстановку, сложившуюся в российском турбизнесе к 2016 г., можно оценить как неоднозначную. С одной стороны, считается, что на рынке остались только надежные туроператоры, сумевшие выстоять в сложных экономических и политических условиях; с другой – существует угроза монополизации. С одной стороны, после закрытия таких экономичных направлений, как Египет и Турция, туристы пытаются найти новые места отдыха за рубежом; с другой – туроператоры не могут предложить им туры с аналогичным бюджетом, что заставляет россиян обращать свой взгляд на российские курорты. С одной стороны, туроператоры, в соответствии с политикой государства, переключаются на отечественный турпродукт; с другой – интерес туристов к пакетным турам сократился в пользу самостоятельных путешествий и туристы бронируют отели и билеты напрямую. С одной стороны, туроператоры, пытаясь подстраиваться под изменения, происходящие на туристском рынке, активно развивают внутренний туризм и такие направления, как Крым, Черноморское побережье, Азов и др.; с другой – обесценивание рубля привлекло в Россию туристов из Китая и стран Азии, что способствует притоку в Россию иностранной валюты и развитию въездного туризма.

В заключение отметим, что туристская отрасль в России сейчас подстраивается под глобальные изменения, происходящие в мире. Туроператоры ищут новые направления и оптимальные маршруты, создают туры, доступные для российских туристов, обсуждают вопросы правового регулирования туристской деятельности и обеспечения безопасности туристов, что при грамотном и профессиональном сотрудничестве с государством представляет широкие возможности и перспективы.

### Ссылки и примечания:

1. По данным Федерального агентства по туризму (<http://www.russiatourism.ru/>).
2. Об основах туристской деятельности в РФ (с изменениями на 29 июня 2015 г.) [Электронный ресурс] : федер. закон от 24 нояб. 1996 г. № 132-ФЗ. URL: <http://docs.cntd.ru/document/9032907> (дата обращения: 10.05.2016).
3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учебник / коллектив авторов ; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. М., 2014.
4. Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Писаревский Е.Л. Безопасность туризма [Электронный ресурс] / под общ. ред. Е.Л. Писаревского. URL: [http://www.russiatourism.ru/data/File/news\\_file/2014/BOBKOVA\\_Bezopasnost.pdf](http://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/BOBKOVA_Bezopasnost.pdf) (дата обращения: 03.05.2016).
5. По данным Федерального агентства по туризму.
6. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма.
7. Правовое обеспечение туризма [Электронный ресурс] : учебник / коллектив авторов ; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. М., 2014. 336 с. URL: [http://www.russiatourism.ru/data/File/news\\_file/2014/Bobkova\\_Pravovoe\\_obespechenie\\_.pdf](http://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/Bobkova_Pravovoe_obespechenie_.pdf) (дата обращения: 07.05.2016).
8. Об основах туристской деятельности в РФ.
9. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма.
10. По данным Федеральной службы государственной статистики (<http://www.gks.ru>).
11. По данным Федеральной службы государственной статистики.
12. По данным Федерального агентства по туризму.
13. По данным Федерального агентства по туризму.

## References:

- Bobkova, AG, Kudrevatykh, SA & Pisarevsky, EL (ed.) 2016, *Tourism Security*, viewed 03 May 2016, <<http://www.russiatourism.ru/>>, (in Russian).
- Federal Agency for Tourism* 2016, viewed 12 May 2016, <<http://www.russiatourism.ru/>>, (in Russian).
- Pisarevsky, EL (ed.) 2014a, *State and municipal management in the tourism sector*: textbook, Moscow, (in Russian).
- Pisarevsky, EL (ed.) 2014b, *Legal support tourism*: the textbook, Moscow, p. 336, viewed 07 May 2016, <<http://www.russiatourism.ru/>>, (in Russian).
- Rosstat* 2016, viewed 03 May 2016, <<http://www.gks.ru/>>, (in Russian).