

Кумышева Марина Кадировна

кандидат юридических наук,
преподаватель кафедры организации
правоохранительной деятельности
Северо-Кавказского института повышения
квалификации (филиала)
Краснодарского университета МВД России

**ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
ДЕЖУРНЫХ ЧАСТЕЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ
МВД РОССИИ**

Аннотация:

В статье рассматриваются проблемы организации деятельности дежурных частей территориальных органов МВД России. Определены функции и задачи дежурных частей, представляющих интересы всех служебных подразделений ОВД, подробно охарактеризованы должностные обязанности оперативного дежурного. Выводы автора могут быть использованы в правоприменительной практике.

Ключевые слова:

дежурная часть, территориальные органы МВД России, оперативный дежурный, функции дежурной части.

Kumysheva Marina Kadirovna

PhD in Law,
Lecturer, Department for Organization of
Law Enforcement Activities,
North Caucasus Institute for Advanced Training,
branch of Krasnodar University of the Ministry of
Internal Affairs of Russia

**THE ISSUES OF
ORGANIZATION OF TERRITORIAL
POLICE EMERGENCY CONTROL
CENTRES IN RUSSIA**

Summary:

The article considers the problems of organization of territorial Police Emergency Control Centres in Russia. The author describes the functions and tasks of the Emergency Control Centres, acting for all the subdivisions of the Russian Ministry of Internal Affairs. The responsibilities of the duty officer are characterized in detail. The research outcomes can be implemented in the law enforcement practice.

Keywords:

duty, territorial bodies of the Ministry of Internal Affairs of Russia, duty officer, functions of Emergency Control Centres.

Формирование правового государства, укрепление законности и правопорядка, общественное мнение требуют повышения эффективности работы всех правоохранительных органов, в том числе и органов внутренних дел. Успешное решение органами внутренних дел этих задач в значительной мере зависит от того, насколько отлажен в них механизм оперативного управления подконтрольными силами и средствами. Ведущую роль в этом механизме играют дежурные части территориальных органов МВД России.

Дежурные части территориальных органов МВД России (отдела, отделения полиции), являясь центрами оперативного реагирования, в полном объеме испытывают на себе воздействие всех негативных последствий, возникающих вследствие происходящих в стране преобразований и реформ, возрастания общественной активности всех слоев населения, увеличения числа дерзких и особо тяжких преступлений, связанных с вооруженными нападениями, использованием взрывчатых веществ и взрывных устройств.

Пройдя нелегкий путь становления и развития, дежурные части занимают важное место в структуре аппарата управления органами внутренних дел. От эффективности их работы зависят не только результаты деятельности всего территориального органа МВД России, повышение имиджа сотрудников органов внутренних дел и укрепление доверия населения к полиции, но и реализация многих требований Федерального закона «О полиции» [1].

Дежурная часть МВД России – структурное подразделение полиции, на которое возложены функции оперативного управления в системе органов внутренних дел Российской Федерации. Она выполняет функции органа по оперативному управлению силами и средствами отдела, действующего в обеспечении общественного порядка и борьбы с преступностью. На дежурную часть возложены задачи по непрерывному сбору и обработке информации об оперативной обстановке на территории обслуживания, выработке управленческих решений по маневрированию нарядами при ее изменении, своевременному информированию руководства и контролю за реализацией принимаемых в связи с этим решений и поручений.

Дежурная часть представляет интересы всех служб и подразделений ОВД, обеспечивает согласованность их действий в условиях осложнения оперативной обстановки, поддерживает связь с другими взаимодействующими организациями и предприятиями.

Сотрудник дежурной части – это первый полицейский, к которому обращаются люди, попавшие в беду. Именно поэтому основной принцип работы дежурной части – вежливое и уважительное отношение к гражданам: каждому человеку, обратившемуся в дежурную часть, оказывают необходимую помощь, а в случае, если вопрос или заявление не относятся к компетенции органов внутренних дел, заявителю объясняют, куда необходимо обратиться.

В систему дежурных частей органов внутренних дел (ОВД) Российской Федерации входят: Центр оперативного реагирования Оперативного управления МВД России, дежурные части подразделений Центрального аппарата МВД России (за исключением ГКВВ МВД России) и подразделений, непосредственно подчиненных МВД России, в том числе главных управлений МВД России по федеральным округам, а также территориальных органов МВД России по субъектам Российской Федерации и муниципальных образований, органов МВД России на транспорте, их структурных подразделений и подразделений, непосредственно подчиненных им, научно-исследовательских и образовательных учреждений МВД России.

Очень часто любят, между делом или всерьез, ругать наши правоохранительные органы, но, оказавшись в числе потерпевших, первым делом звонят в дежурную часть, и верят, надеются, что им помогут, их защитят.

Казалось бы, что сложного – сидит за столом оперативный дежурный и отвечает на звонки пострадавших. Но на деле все не так просто. Обращаются в дежурную часть полиции по разным причинам: то соседи шумят, то бомж на тротуаре лежит или подростки во дворе хулиганят, то паспорт потерялся. И каждый раз на эти звонки откликается дежурный: вышлет наряд полиции или объяснит, куда обратиться за помощью. Сюда стекается практически вся информация о правонарушениях, происходящих в городе и районе. И дежурный должен не только получить от человека, находящегося порой на грани истерики, какие-то первичные сведения, но и принять решение о дальнейших действиях, отделить важные факты и детали реального преступления от зачастую достаточно мощного эмоционального накала.

В дежурной части работают наиболее опытные сотрудники, имеющие большой стаж оперативной и административной службы. Не случайно должность эта звучит так: «помощник начальника отдела – оперативный дежурный». От их умения вовремя принять правильное решение зависит многое. В голове необходимо держать и постоянно анализировать большой объем информации: начиная от маршрутов движения и местонахождения патрулей и заканчивая тем, какие действия необходимо предпринять в случае поступления сигнала о совершении преступления. От того, насколько оперативно сработает «дежурка», во многом зависит исход дела, ведь большую часть преступлений можно раскрыть лишь по «горячим следам».

Дежурная часть выполняет несколько функций. Она обеспечивает сбор данных, именно сюда приходят люди для того, чтобы поделиться сведениями, которые могут быть полезны для раскрытия преступлений. Сотрудник должен принять их и обработать. Дежурная часть работает круглосуточно, а это нелегкий и опасный труд. Здесь всегда в курсе того, что происходит в городе, ведь именно «дежурка» имеет все необходимые для этого данные. От того, насколько оперативно прореагируют на вызов сотрудники МВД, зависят жизнь и здоровье многих людей. В каждом районе города или поселка есть действующая дежурная часть, и ее сотрудники в любое время суток обязаны полноценно выполнять все возложенные на них обязанности [2].

Сотрудники, которые несут службу в этом подразделении, не выслеживают преступников, не участвуют в опасных погонах, но часто именно от их профессионализма, правильности и быстроты их действий зависят здоровье и жизнь потерпевших, поиск и задержание правонарушителей, раскрытие преступлений.

Получив тревожное сообщение, в зависимости от ситуации, дежурный в считанные секунды должен направить ближайшие наряды к месту происшествия, при необходимости вызвать «скорую» или другую оперативную службу. Дежурная часть – это пост номер один в полиции.

Ежедневно в дежурные части органов внутренних дел России поступают тысячи сообщений о преступлениях, розыске лиц и других правонарушениях. Кроме того, информация поступает по радиоканалам, телетайпу и лично от жителей, которые обращаются в полицию с заявлениями.

Многие из нас, оказавшись в сложной ситуации, как правило, первую помощь ждут именно от сотрудников полиции. Потому что знают: что бы ни случилось, всегда можно набрать «02» и услышать на другом конце провода «Дежурная часть полиции слушает». Эту фразу сотрудник может повторить сотни раз в сутки. И на каждый сигнал ему необходимо отреагировать. По деятельности дежурной части во многом складывается общественное мнение о работе полиции в целом.

Заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях вне зависимости от места и времени их совершения либо возникновения происшествия, а также полноты содержащихся в них сведений и формы представления подлежат обяза-

тельному приему во всех территориальных органах МВД России [3]. Круглосуточный прием заявлений и сообщений осуществляется оперативным дежурным дежурной части территориального органа МВД России (отдела, отделения, пункта полиции, линейного отдела, линейного отделения, линейного пункта полиции). Электронные заявления распечатываются на бумажном носителе, дальнейшая работа ведется с ними как с письменными.

В целом организации работы дежурных частей сегодня уделяется пристальное внимание. Стремлением к улучшению ее деятельности, поиском новых решений в этом направлении должны быть озабочены руководители ОВД [4]. Как отмечено выше, дежурная часть направляет работу всего органа внутренних дел, и деятельность данного подразделения во многом влияет на эффективность деятельности всего отдела.

Ссылки:

1. О полиции : федер. закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Собрание законодательства РФ. 2011. № 7. 14 февр. Ст. 900.
2. Кумышева М.К., Толдиев А.Б. Проблемы и перспективы обеспечения единства законодательства Российской Федерации // Теория и практика общественного развития. 2014. № 18. С. 109–110.
3. Зубач А.В., Кокарев А.Н. Административная деятельность органов внутренних дел в вопросах и ответах. М., 2005.
4. Кумышева М.К. Российское законодательство: теоретико-правовой и структурный анализ : монография. Ростов н/Д., 2000. С. 28–35.

References:

1. 'On Police: Federal Law of 07.02.2011 № 3-FZ (ed. by 21.07.2014)' 2011, *Legislation of the Russian Federation*, no. 7, Feb. 14, art. 900.
2. Kumysheva, MK & Toldiev, AB 2014, 'Problems and prospects of ensuring the uniformity of legislation of the Russian Federation', *Theory and Practice of Community Development*, no. 18, p. 109-110.
3. Zubach, AV & Kokarev, AN 2005, *Administrative activities of internal affairs bodies in questions and answers*, Moscow.
4. Kumysheva, MK 2000, *Russian law: theoretical and legal and structural analysis: a monograph*, Rostov-on-Don, p. 28-35.