

Воронич Екатерина Аркадьевна

аспирант Санкт-Петербургской академии
постдипломного педагогического образования

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ДИАЛОГА СО СВЕРСТНИКАМИ

Аннотация:

В статье раскрывается понимание автором категории «коммуникативные умения». Рассматриваются особенности диалогической формы речи как важной составляющей коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. Приводятся результаты исследования диалога детей со сверстниками. Выявлено, что успешность установления межличностных контактов дошкольников в процессе коммуникации зависит от уровня сформированности коммуникативных умений.

Ключевые слова:

коммуникативные умения, старший дошкольный возраст, диалогическая форма речи, способы и средства общения, коммуникативно-семантический тип высказывания, диалогические отношения, установление межличностных контактов.

Voronich Ekaterina Arkadyevna

PhD student, St. Petersburg Academy of
Postgraduate Teachers' Training

THE PECULIARITIES OF COMMUNICATIVE SKILLS OF SENIOR PRESCHOOLERS IN THE PROCESS OF DIALOGUE WITH THEIR PEERS

Summary:

The article reveals the authors' understanding of the 'communicative skills' category. The author considers the features of the dialogic forms of speech as an important component of communicative skills of senior preschool age children. The research results studying children's dialogue with peers are presented. It has been found that the successful interpersonal contacts of preschoolers in the communication process depend on the maturity of their communicative skills.

Keywords:

communication skills, preschool age, dialogic form of speech, ways and means of communication, semantic communicative type of speech, dialogical relationship, interpersonal contacts.

Развитие коммуникативных умений детей дошкольного возраста в настоящее время рассматривается учеными как актуальная проблема, включающая теоретические и практико-ориентированные аспекты. Объясняется это значением сформированности у детей вербальных и невербальных умений, позволяющих конструктивно взаимодействовать с социумом и определяющих развитие дошкольников в коммуникативной сфере.

В работах ученых представлены различные подходы к пониманию коммуникативных умений.

Так, А.В. Мудрик [1] под коммуникативными умениями понимает умения, связанные с правильным выстраиванием своего поведения, пониманием психологических особенностей индивида.

С точки зрения В.Д. Ширшова [2] коммуникативные умения необходимо рассматривать как совокупность коммуникативных действий, в основе которых лежит готовность к общению личности, адекватно использующей коммуникативные знания с целью преобразования реальности.

С позиции Е.В. Сидоренко [3], коммуникативные умения – это освоенные личностью приемы, методы и способы восприятия и передачи коммуникативных сигналов.

Ю.А. Каляева [4] характеризует рассматриваемую категорию как способ выполнения информативных, перцептивных и интерактивных действий, от которых зависит готовность личности к коммуникативному взаимодействию в ситуации общения.

Итак, понимание коммуникативных умений авторами связано прежде всего с готовностью субъекта взаимодействовать с партнером в процессе коммуникации с опорой на знания способов и средств общения.

В литературе отмечаются данные о том, что недостаточно сформированные коммуникативные умения снижают удовлетворение потребности человека в общении, что ведет к проблемам, связанным с положением личности в системе межличностных отношений [5]. Несовершенство коммуникативных умений затрудняет процесс общения детей, а также оказывает влияние на их личностное развитие. В данном контексте особую значимость приобретают умения детей строить диалог со сверстниками.

Известно, что в старшем дошкольном возрасте ровесник становится субъектом общения, у детей формируются контакты на уровне реальных отношений, основным мотивом коммуникативных отношений становится личностный, когда сверстник привлекает ребенка как личность, обладающую индивидуальными особенностями. Умение привлекать и удерживать внимание со-

беседника, убеждать, вызывать интерес к совместной деятельности является основой коммуникации старшего дошкольника, предопределяющей дальнейшие контакты и участие партнеров в вербально-коммуникативных событиях [6].

По мнению В.И. Слободчикова [7], у детей шести лет формируется кооперативно-соревновательный тип общения. Ребенок начинает ориентироваться не только на свои желания, но и на позицию партнера в коммуникативной ситуации, развивается умение удерживать задачу в течение всей совместной деятельности по ее решению, формируется способность ориентироваться на возможные последствия своего поведения в процессе диалога.

Диалог рассматривается нами не как композиционная форма речи (ситуативный разговор), а как вид речевого общения, в котором проявляются межличностные связи, поэтому мы посчитали целесообразным проведение оценки данной составляющей коммуникативных умений.

Для исследования диалогической формы речи детей старшего дошкольного возраста в процессе коммуникации со сверстниками была использована методика А.Г. Арушановой [8]. В эксперименте приняли участие 80 детей старшего дошкольного возраста, посещающие дошкольное общеобразовательное учреждение.

Критериями оценки являлись: содержание, диалогические отношения, средства общения, коммуникативно-семантический тип высказывания, способы общения.

Собранный фактический речевой материал позволил нам подвергнуть анализу состояние диалогической речи детей в соответствии с критериями. Установлено, что дети, отнесенные к высокому уровню развития вербального диалога, составляют 17,5 %, что отражено в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты оценки диалогической речи детей (%)

Уровень	Содержание	Диалогические отношения	Средства общения	Коммуникативно-семантический тип высказывания	Способы общения	Σ
высокий	23,7	12,5	13,7	15,0	17,5	17,5
средний	60,0	45,0	56,3	43,8	48,7	55,0
низкий	16,3	42,5	30,0	41,2	33,8	27,5

При этом для ответов детей характерны хорошее знание речевых штампов в предложенной ситуации, отсутствие грамматических или синтаксических ошибок в речи, использование реплик сложной конструкции, фактических обращений к собеседнику. Дети показали умение не только задавать вопрос и отвечать на него, но и пользоваться другими типичными для диалога репликами, формулами повседневного общения.

Для детей среднего уровня развития диалогической речи (55,0 %) характерно знание речевых штампов и их употребление в процессе совместной деятельности. Расширенные реплики дети употребляют редко, связные высказывания характеризуются краткостью. Порядок построения сложных предложений часто нарушен. Дети комментируют свои действия и действия партнера.

Низкая результативность диалога у детей (27,5 %) свидетельствует о том, что восприятие логико-семантической структуры ребенком-партнером затруднено. Предложения, используемые детьми, неполные, простые, часто с грамматическими ошибками. Дети способны решать познавательную задачу, но самостоятельно, без привлечения партнера. Важно отметить, что у дошкольников переход от участия в разговоре к самостоятельному развернутому высказыванию протекает очень сложно, поскольку им трудно построить фразу, развернуть речевое сообщение (чем больше объем речевого сообщения, тем больше аграмматизмов, пропускаются члены предложения, нарушается управление и согласование слов). Диффузность ответов на вопросы партнера по диалогу у детей объясняется, с нашей точки зрения, недостаточностью коммуникативных знаний и опыта их применения в заданных ситуациях. Высказывания детей характеризуются отсутствием целенаправленности, нарушениями в связности речи, что вызывает затруднения в построении диалога и установлении межличностных связей.

Таким образом, полученные данные об особенностях диалогической формы речи детей старшего дошкольного возраста в процессе направленной коммуникации позволили определить следующие характеристики коммуникативных умений:

- У дошкольников наиболее проблемными оказались параметры, характеризующие диалогические отношения, средства общения, коммуникативно-семантический тип высказывания.
- Диалогическая речь социально детерминирована и в значительной степени контекстна.
- Актуализация коммуникативной значимости информации в общении детей в процессе совместной деятельности снижена, так как использование в диалогической речи комплекса средств и способов изложения сообщения ограничено.
- У детей, участвовавших в исследовании, недостаточно сформированы способы объединения усилий для достижения общего результата в ситуации совместного дела.

– Способы общения у дошкольников характеризуются ограниченностью практического применения.

– Успешность установления межличностных контактов дошкольников в процессе коммуникации зависит от уровня сформированности коммуникативных умений.

Ссылки:

1. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания : учеб. пособие. М., 2001. 320 с.
2. Ширшов В.Д. Педагогическая коммуникация: теория, опыт, проблемы. Екатеринбург, 1994. 128 с.
3. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб., 2006. 208 с.
4. Каляева Ю.А. Формирование коммуникативных умений учащихся начальных классов школы-интерната. Магнитогорск, 2002. 144 с.
5. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982. 200 с.
6. Самохвалова А.Г. Коммуникативные трудности ребенка: проблемы, диагностика, коррекция : учеб.-метод. пособие. СПб., 2011. 432 с.
7. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности : учеб. пособие для вузов. М., 1995. 384 с.
8. Арушанова А.Г. Речь и речевое общение детей : книга для воспитателей детского сада. М., 1999. 272 с.

References:

1. Mudrik, AV 2001, *Communication in education: Textbook*, Moscow, 320 p.
2. Shirshov, VD 1994, *Educational Communication: Theory, experience, problems*, Ekaterinburg, 128 p.
3. Sidorenko, EV 2006, *Training of communicative competence in a business interaction*, St. Petersburg, 208 p.
4. Kalyaeva, YA 2002, *Formation of communicative abilities of primary school pupils of the boarding school*, Magnitogorsk, 144 p.
5. Bodalev, AA 1982, *The perception and understanding of the human person*, Moscow, 200 p.
6. Samokhvalova, AG 2011, *Communication difficulties of the child: problems, diagnostics, correction*, St. Petersburg, 432 p.
7. Slobodchikov, VI & Isaev, EI 1995, *Fundamentals of psychological anthropology. Human Psychology: An Introduction to the psychology of subjectivity: manual for schools*, Moscow, 384 p.
8. Arushanova, AG 1999, *Speech and verbal communication of children: a book for kindergarten teachers*, Moscow, 272 p.