

Тагаева Татьяна Владимировна

преподаватель кафедры педагогики и психологии,  
заведующий производственной практикой  
Северного государственного  
медицинского университета

## ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА К ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### **Аннотация:**

*В статье представлены общий замысел, ход и результаты исследования, направленного на формирование готовности студентов к психолого-педагогической деятельности, путем реализации экспериментально разработанной образовательной программы учебной дисциплины «Психология и педагогика». Описывается назначение, основное содержание и формы реализации Программы. На основе проведенной диагностики студентов медицинского вуза после изучения дисциплины «Психология и педагогика» выделен ряд основных тенденций, характеризующих отношение студентов к психолого-педагогической подготовке.*

### **Ключевые слова:**

*студенты, медицинский вуз, психолого-педагогическая деятельность, формирование готовности студентов к психолого-педагогической деятельности, подготовка, образовательная программа.*

Tagaeva Tatyana Vladimirovna

Lecturer, Education Science  
and Psychology Department,  
Head of Practical Training,  
Northern State Medical University

## DEVELOPMENT OF MEDICAL HIGHER SCHOOL STUDENTS' READINESS TO THE PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL ACTIVITY

### **Summary:**

*The paper presents the overall design, progress and results of the research dealing with the development of students' readiness to the psychological and teaching activities by means of implementation of the experimental educational program in the framework of the "Psychology and Pedagogy" course. The purpose, basic content and forms of implementation of the program are described. Based on the assessment of medical higher school students after studying the "Psychology and Pedagogy" course by them, the author considers a number of key aspects describing students' attitude to the psychological and pedagogical training.*

### **Keywords:**

*students, medical higher school, psychological and pedagogical activity, development of students' readiness to psychological and teaching activities, training, educational program.*

Новая парадигма в медицине предполагает включение врачей разных специальностей в процесс обучения и воспитания пациента самосохранительному поведению. В идеале – это высококвалифицированные специалисты, обладающие определенными профессиональными и личностными качествами, осуществляющие не только лечебно-диагностическую, но и психолого-педагогическую деятельность. Однако, несмотря на то, что государство в последнее десятилетие приняло достаточно мер законодательного и социального характера по обеспечению и пропаганде здорового образа жизни, одним из основных барьеров на пути успешного обучения и воспитания пациентов самосохранительному поведению остается слабо выраженная мотивация врачей к психолого-педагогической деятельности при недостаточной готовности к ней.

Понятно, что такой сложный вид профессиональной деятельности требует от врачей специальной готовности, сопряженной с организацией в медицинском вузе психолого-педагогической подготовки. До введения государственного образовательного стандарта (ГОС) психолого-педагогическая подготовка в медицинских вузах фактически отсутствовала. С конца 90-х гг. XX в. в нашей стране государственным образовательным стандартом она была предусмотрена путем введения дисциплины «Психология и педагогика» в качестве обязательной в блоке гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Однако структура и содержание дисциплины не в полной мере соответствовали содержанию будущей профессиональной деятельности студентов медицинских вузов. Кроме того, как показали исследование В.А. Урываева и наши наблюдения, в силу целого ряда причин психолого-педагогическая подготовка студентов медицинских вузов не обеспечивает должного уровня готовности выпускников медицинского вуза к психолого-педагогической деятельности [1].

В связи с этим возникает острая необходимость формирования готовности студентов медицинского вуза к психолого-педагогической деятельности как одного из условий успешного функционирования новой модели практического здравоохранения. Формирование данной готовности в условиях реализации ФГОС – особая проблема, требующая теоретического осмысления и практического обоснования. Первоочередным шагом в решении данной проблемы в условиях реализации ФГОС представляется пересмотр содержания и структуры дисциплины «Психология и педагогика» на основе модульного и компетентностного подхода с ориентацией на изучение теории и практики обучения и воспитания пациентов.

Цель исследования состояла в том, чтобы разработать и обосновать структуру и содержание готовности студентов медицинского вуза к психолого-педагогической деятельности, и экспериментально проверить условия и способы ее формирования. Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе ГБОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (СГМУ) в период с 2010 по 2015 гг. в несколько этапов.

Актуальность разработки и реализации принципиально новой образовательной программы по учебной дисциплине «Психология и педагогика» взамен ранее действовавшей на основе ГОС была связана с переходом на ФГОС и с результатами анализа ситуации в университете относительно проблемы формирования готовности выпускников к психолого-педагогической деятельности, который показал, что данная проблема является для преподавателей СГМУ одной из часто обсуждаемых. Полученные результаты анализа ситуации в вузе, а также анализ научных исследований и опыта обучения и воспитания пациентов [2; 3; 4] позволили сформулировать цели и задачи образовательной программы по «Психологии и педагогике» (далее – Программа), а также модифицировать ее содержание с учетом требований к профессиональной деятельности врача на современном этапе. Цель программы сформулирована как формирование готовности студентов к психолого-педагогической деятельности.

Организация обучения студентов планировалась и была проведена посредством действия. Отсюда при реализации Программы для студентов все занятия проводились в интерактивной форме обучения: лекции-дискуссии, решение ситуационных задач, работа в малых группах, ролевые игры, метод проектов, дискуссии, дебаты, моделирование ситуаций, видеотренинг, тренинговые упражнения, учебные фильмы, демонстрация видеозаписей медицинского интервью и др.

В результате Программы у студентов должно было появиться положительное отношение к психолого-педагогической подготовке, осознание достоинств и недостатков собственной готовности к осуществлению психолого-педагогической деятельности.

Программа для студентов включает в себя два модуля: «Педагогика» и «Психология». Цель лекционного курса модуля «Педагогика» состоит в формировании у обучающихся знаний о современных теоретических и практических проблемах психолого-педагогической деятельности врача в контексте профессиональной медицинской деятельности. В ходе лекций раскрываются и обсуждаются такие вопросы, как: рассмотрение сущности психолого-педагогической деятельности врача в истории и на современном этапе; изучение ее структуры; выделение особенностей данной деятельности врача и осознание степени ее влияния на результаты профилактики и лечения пациента; методики планирования и осуществления психолого-педагогической деятельности врача в зависимости от уровня оказания медицинской помощи; содержание, формы и методы обучения и воспитания пациентов; понятие «педагогическая ситуация» в работе врача; профессиональное общение и особенности педагогического общения во врачебной практике; основные коммуникативные модели; модели конфликта и особенности поведения врача в конфликтной ситуации.

Наиболее важной частью реализации модуля явились практические занятия. Основная цель этих занятий состояла в формировании базовых умений психолого-педагогической деятельности у будущих врачей, способов ее планирования, форм и методов осуществления, освоения коммуникативных навыков педагогического общения, а также возможности их практического применения в условиях квазипрофессиональной деятельности и производственной практики. Особое значение отводится изучению опыта работы центров здоровья и профилактики, которое сопровождается активным вовлечением студентов в выполнение учебно-исследовательской работы, которая позволяет студентам уже на первом курсе понять смысл психолого-педагогического аспекта медицинской деятельности, специфику его осуществления.

На одном из последних занятий модуля «Педагогика» проводится презентация студентами концепции школы здоровья. Разработка и защита концепции способствует формированию у студентов целостного и системного видения и построения образовательного процесса в школах здоровья с учетом особенностей пациентов, понимания специфики содержания и форм психолого-педагогической деятельности врача в разных школах с пациентами, а также его научно-методического и информационного обеспечения.

Выполнение проекта учебно-профилактического занятия завершает изучение модуля «Педагогика». Для создания проектов студентам предлагается на выбор несколько тем, например, «Профилактика гиподинамии», «Профилактика авитаминоза», «Здоровое питание» и т. д. Целью выполнения проекта является формирование практических умений по разработке и проведению учебно-профилактических занятий. Таким образом, одним из результатов обучения студентов в рамках модуля «Педагогика» стало формирование у них опыта проведения просветительских и профилактических занятий, воплощения разнообразных форм и способов обучения пациентов самосохранительному поведению, организации различных акций и мероприятий с пациентами и населением.

Модуль «Психология» был направлен на то, чтобы сформировать знания и представления у будущих врачей о психологии личности пациента и особенностях взаимодействия с ним; о коммуникативных навыках врача; о методах формирования у пациентов мотивации к ЗОЖ; умения и навыки взаимодействия с пациентом в зависимости от его типа и культуры поведения и др. При каждой возможности на лекционно-практических занятиях преподаватель показывал студентам применение психологических знаний при решении конкретных задач во врачебной деятельности, ситуаций, с которыми врач сталкивается ежедневно, работая с пациентами, с медицинским персоналом и коллегами. Например, перед тем, как студенты приступят к изучению темы «Темперамент», преподаватель напоминает им, что одна из профессиональных задач врача заключается в том, чтобы «видеть личность пациента в лечебно-диагностическом процессе». В связи с этим он предлагает студентам подумать над решением психолого-педагогических задач типа: «Как Вы учтете индивидуальные особенности личности пациента при сообщении ему диагноза “сахарный диабет”?»; «Как Вы учтете индивидуальные особенности личности, убеждая уравновешенного, серьезного в отношении к своему здоровью пациента отказаться от курения?». Анализ ответов, которые предлагают студенты, показывает, что правильные решения требуют знаний о темпераменте. Рассказав на занятиях о темпераменте и индивидуальных особенностях личности пациента, преподаватель вновь обращается вместе со студентами к анализу предложенных задач.

Особое значение на практических занятиях по психологии уделялось формированию коммуникативных умений и личностных качеств будущих врачей, которые им будут необходимы при взаимодействии с пациентами. Основным методом обучения стали интерактивные, составляющие основу технологии проблемно-ориентированного обучения занятия. Упражнения были подобраны таким образом, чтобы студенты, работая в малых группах, могли реализовать умения активного слушания или навыки задавания открытых и закрытых вопросов в режиме «врач-пациент», умения убеждения, умения и навыки передачи информации и обучения пациента, а также интерперсональные навыки взаимоотношений врача и пациента, такие как приветствие пациентов, эмпатия, уважение, заинтересованность, теплота и поддержка, невербальные коммуникации.

После каждого практического занятия студенты заполняли бланк самооценки реализации возможности формирования коммуникативных умений и проявления профессионально важных качеств. Качественный анализ результатов, проведенный преподавателем, давал ему возможность обеспечить эффективную обратную связь, индивидуальный подход к каждому студенту, обращать внимание на необходимость формирования тех или иных психолого-педагогических знаний и умений.

Изучение модуля «Психология» заканчивалось представлением студентами проекта по выбранной ими из предложенного перечня теме, например, «Мотивация подростков к отказу от вредных привычек», «Мотивация семьи к ЗОЖ», «Мотивация пожилых людей к самосохранительному поведению» и др.

Таким образом, в результате изучения дисциплины «Психология и педагогика» у каждого студента было сформировано портфолио работ, состоящее из двух разработанных и представленных к обсуждению проектов – проекта учебно-профилактического занятия с пациентами и проекта, направленного на разработку методов и методик мотивации населения, пациента и его семьи к ЗОЖ, что соответствует требованиям ФГОС в области подготовки студентов медицинских вузов к психолого-педагогической деятельности.

Анализ учебных достижений студентов показал, что в результате освоения Программы у студентов была сформирована готовность к осуществлению психолого-педагогической деятельности, которая включает умение решать типовые клинические психолого-педагогические ситуации, а также базовые коммуникативные умения, например задавания открытых и закрытых вопросов, убеждения или самосовладания и др.

Очевидно, что предложенные формы обучения во время реализации Программы, а также предложенные перечни тем для проведения семинаров, круглых столов, практических занятий, лекций, дискуссий, дебатов и пр. не являются обязательными. Они могут варьироваться в зависимости от особенностей группы студентов, их интересов, трудностей и пр. При этом общий набор вышеперечисленных форм и методов определяет генеральную стратегию их применения в формировании готовности студентов к психолого-педагогической деятельности и несет, безусловно, методологическую нагрузку. Предложенная Программа может служить реальным технологическим инструментарием для решения проблемы формирования готовности студентов медицинского вуза к психолого-педагогической деятельности. Это доказывают результаты диагностики студентов лечебного, педиатрического и стоматологического факультетов СГМУ до и после изучения дисциплины «Психология и педагогика», которые позволили выделить ряд основных тенденций, характерных для современной образовательной ситуации в медицинском вузе в области психолого-педагогической подготовки будущих врачей:

– на современном этапе многие студенты-первокурсники (78,0 %) уже понимают, что качество подготовки будущего врача во многом определяется качеством его психолого-педагогической подготовки;

– студенты считают психолого-педагогическую подготовку значимой (81,7%);

– большинство студентов видят корреляцию между качеством психолого-педагогической деятельности врача (87,8 %) и удовлетворенностью пациентов и медперсонала от общения с врачом (77,6 %);

– больше половины студентов (58,3 %) связывают трудности врача в процессе психолого-педагогической деятельности с недостаточной компетентностью в этой сфере деятельности;

– большинство студентов испытывают большую потребность в практических знаниях и умениях, связанных с психолого-педагогической деятельностью, поэтому выбирают в качестве приоритетных для такой подготовки личностно-деятельностные технологии.

Полученные результаты позволили утверждать, что разработанное нами содержание готовности, а также способы и условия ее формирования, реализованные посредством программы учебной дисциплины «Психология и педагогика», способствуют формированию у студентов медицинского вуза положительного отношения к психолого-педагогической подготовке и обеспечивают готовность выпускников вуза к психолого-педагогической деятельности.

### **Ссылки:**

1. Урываев В.А. Оценка уровня профессиональной психолого-педагогической подготовленности выпускников медицинских вузов руководителями лечебно-профилактических учреждений // Ярославский психологический вестник. 2004. Вып. 11. С. 45–47.
2. Куликов С.И. Педагогические основания профессиональной деятельности современного врача : дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2011. 283 с.
3. Островская И.В., Широкова Н.В. Теоретические основы сестринского дела. М., 2000. 157 с.
4. Rankin S.H., Stallings K.D., London F. Patient Education in Health and Illness / 5th ed. Philadelphia, 2005.

### **References:**

1. Uryvaev, VA 2004, 'Evaluation level of professional psychological and pedagogical training of medical graduates heads of medical institutions', *Yaroslavl Psychological Bulletin*, vol. 11, p. 45-47.
2. Kulikov, SI 2011, *Pedagogical bases of professional work of the modern physician*, PhD thesis, Kaliningrad, 283 p.
3. Ostrovskaya, IV & Shirokova, NV 2000, *Theoretical Foundations of Nursing*, Moscow, 157 p.
4. Rankin, SH, Stallings, KD & London, F 2005, *Patient Education in Health and Illness*, 5<sup>th</sup> ed., Philadelphia.