

Ушакова Ольга Владимировна

аспирант кафедры социологии, политологии
и регионоведения
Тихоокеанского государственного университета

ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЗА УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ

Аннотация:

В статье исследуется общественное мнение населения о деятельности участковых уполномоченных полиции, которое имеет большое значение для дальнейшего эффективного функционирования как исследуемого подразделения полиции, так и органов внутренних дел в целом. Приведены данные социологического исследования о деятельности участковых уполномоченных полиции, произведенного автором.

Ключевые слова:

общественное мнение, образ, полиция, органы внутренних дел, участковые уполномоченные полиции.

Ushakova Olga Vladimirovna

PhD student, Sociology, Political Science
and Regional Studies Department,
Pacific State University

PUBLIC OPINION AS A BASIS FOR THE FORMATION OF THE IMAGE OF DISTRICT POLICE OFFICERS

Summary:

The article examines the public opinion of the population on the activities of district police officers, which is of great importance for further efficient functioning of both a police unit and the bodies of internal affairs in general. The author presents data of the sociological research on the activities of the district police officers.

Keywords:

public opinion, image, police, internal affairs bodies, district police officers.

Современное реформирование системы органов внутренних дел включает комплекс мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений полиции и активному взаимодействию с населением. «При этом активизация человеческого фактора в самом ведомстве и привлечение внимания к его работе широкого круга общественности является мощным резервом для совершенствования действий всей системы МВД...» [1, с. 21].

Нужно сказать, что с момента реформирования несколько изменилось отношение к полиции, меняются и ценностные ориентации сотрудников органов внутренних дел. Произшедшие перемены определенным образом повлияли на деятельность сотрудников ведомства, поставили перед ними немало новых и достаточно сложных задач. К таковым, в частности, относится необходимость осуществлять профессиональную деятельность в условиях общественного наблюдения ввиду ее высокой значимости.

Осуществляя профессиональную деятельность, сотрудники органов внутренних дел ежедневно взаимодействуют с населением и находятся под неусыпным контролем граждан. В таких условиях перед ними стоит первостепенная задача комплексного изучения состояния существующего общественного мнения и использования его результатов для выявления и устранения недостатков в служебной деятельности, а также установления продуктивного взаимодействия и диалога с населением.

Служба участковых уполномоченных полиции представляется как основа органов внутренних дел, а от профессионализма сотрудников этого подразделения во многом зависит общее представление о полиции. Основной целью деятельности участковых уполномоченных полиции является обеспечение правопорядка в жилом секторе, профилактика преступлений и правонарушений. С помощью использования административного потенциала им предоставлена возможность по созданию и поддержанию безопасной и комфортной социальной среды для граждан, проживающих на обслуживаемой территории, при этом позитивного результата следует ожидать только от использования честных и открытых действий, основанных на взаимопонимании и соблюдении интересов общества. Серьезным шагом в решении этой проблемы должно стать развитие партнерских отношений с органами местного самоуправления, а также совершенствование конструктивного взаимодействия со средствами массовой информации.

В результате опроса, проведенного автором в ноябре – декабре 2013 г., было выявлено мнение населения Хабаровского края о деятельности участковых уполномоченных полиции. В исследовании приняли участие 786 жителей Хабаровского края: 160 студентов, 310 рабочих и государственных служащих, 316 пенсионеров.

Данная категория сотрудников органов внутренних дел была выбрана для исследования не случайно. По мнению автора, именно участковые уполномоченные полиции способны, основываясь на позитивных наработках, которых на счету подразделения предостаточно, восстановить утраченное доверие к сотрудникам полиции.

Результаты опроса показали, что население Хабаровского края готово оказать помощь участковым уполномоченным полиции (78,9 %). Высокий уровень готовности предоставлять информацию, сообщать о правонарушениях и подозрительных лицах является общественным ресурсом, который необходимо использовать для эффективной охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.

Жители, которые обращались к участковым уполномоченным полиции лично, в большинстве своем остались довольны результатом (61,6 %).

Вместе с тем вызывают тревогу данные исследования, в соответствии с которыми только 46,3 % граждан Хабаровского края знают, где найти и как связаться со своим участковым. Отсутствие подобной информации у большей части населения края является следствием недостаточного информирования граждан подведомственных территорий, что непременно отражается на состоянии профилактической работы, успех которой во многом зависит от того, насколько «видима» работа участкового. В целях обеспечения своей безопасности граждане должны знать, куда и к кому обратиться за помощью.

Основным источником получения информации населением Хабаровского края о деятельности участковых является местное телевидение, радио, пресса (29,1 %). Кроме этого, респонденты получают аналогичную информацию в результате общения с друзьями, товарищами по работе, родственниками (16,5 %), основываются на личном опыте (16,3 %), слухах (13,2 %), также используют информацию сети Интернет (12,9 %) и иных источников (12,1 %).

Можно сказать, что эти результаты «...помогают нам лишь конкретнее представить усилия, которые день за днем затрачивает человек на усвоение сведений, формирующих его мнение о событиях окружающего мира» [2, с. 78]. Необходимо отметить, что получить достоверную информацию о деятельности службы участковых уполномоченных полиции вряд ли можно, основываясь только на слухах, общении с друзьями, товарищами по работе и родственниками. Такие сведения могут быть неточными. Для формирования позитивного образа участковых уполномоченных полиции необходимо чтобы заработал механизм обратной связи, основанный на социальном партнерстве единомышленников в лице участковых, населения, органов местного самоуправления, общественных формирований правоохранительной направленности, средств массовой информации и т. д.

Согласно данным опроса, 27,5 % респондентов участковый посетил лично. Чаще всего целью посещения являлось: знакомство с населением – 8,7 %, проверка жалобы и заявления – 7 %, просьба о помощи при розыске преступников – 6,8 %.

Конечно, низкие результаты взаимодействия с населением могут быть связаны с частой сменой сотрудников на этих должностях, возможным непониманием необходимости осуществления личного знакомства, отсутствием времени на посещение благополучных семей и т. д., но нельзя забывать о главной цели, которая стоит перед сотрудниками ведомства, – укреплении общественного порядка и повышении защищенности граждан, реализация которой зависит в том числе и от установления межличностного контакта. В данном случае негативными факторами, препятствующими налаживанию и поддержанию контакта с населением участкового уполномоченного полиции и формированию его позитивного образа, являются:

- недооценка значения межличностного общения для обеспечения общественного порядка;

- довольно оптимистический взгляд участкового на состояние правопорядка и общественной безопасности на подведомственной территории, однако невозможно не замечать противоречий между воображаемым и реальным состоянием дел;

- формальное отношение к исполнению своих обязанностей. Собственно от формализма и страдает образ полицейского первого звена и полиции в целом. Говоря словами министра внутренних дел Российской Федерации, «формализм там, где речь идет о безопасности в наших дворах и подъездах, недопустим» [3].

Нужно отметить, что позитивный образ участковых уполномоченных полиции нуждается в постоянном совершенствовании. Это необходимо для повышения социального доверия, способного уменьшить уровень неопределенности во взаимоотношениях между гражданами и сотрудниками ведомства.

Результаты социологического опроса, проведенного автором, указывают на то, что участковые уполномоченные полиции способны быть тем звеном, с помощью которого можно разрешить задачу по формированию позитивного образа сотрудника ведомства, не только потому, что

они ежедневно контактируют с населением обслуживаемых участков и должны быть в курсе всех проблем, с которыми сталкиваются граждане, но и потому, что они сегодня наделены определенным кредитом доверия, который позволяет им хорошо выполнять свою работу и получать положительный результат.

Итак, основываясь на детальном исследовании деятельности органов внутренних дел, на примере одной из важнейших служб ведомства мы можем говорить о том, что формирование общественного мнения является процессом постоянным и трудоемким. Он нуждается в четкой организации деятельности, в том числе и взаимодействии органов внутренних дел с органами местного самоуправления, общественными формированиями правоохранительной направленности, различными группами населения и средствами массовой информации. Для поддержания социальной стабильности в обществе сотрудники службы участковых уполномоченных полиции должны вызывать у населения доверие и уважение. Несомненно, профессиональная деятельность влияет на процесс формирования у граждан государства чувства личной защищенности и имущественной безопасности, а решение этой проблемы зависит не только от тщательного отношения к подбору и подготовке кадров, но и от того, будут ли сотрудники ведомства стремиться к саморазвитию, смогут ли они оперативно реагировать и профессионально решать поставленные задачи и тем самым способствовать созданию позитивного образа, воссозданию профессиональной репутации полиции в глазах общественности и повышению престижа органов внутренних дел.

Таким образом, сегодня, как и прежде, в обществе существует неоднозначное отношение к сотрудникам полиции, но все так же важен положительный образ сотрудников ведомства. В современных условиях необходимо комплексно подходить к решению этой проблемы и заниматься формированием позитивного образа полиции совместно с формированием образа ее структурных подразделений, основываясь на данных мониторинга общественного мнения.

Ссылки:

1. Дубнякова А.И. Образ сотрудника полиции в сознании граждан // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2013. № 4 (55). С. 19–21.
2. Липпман У. Общественное мнение / пер. с англ. Т.В. Барчуновой. М., 2004. 384 с.
3. Текст официального выступления В.А. Колокольцева на расширенном заседании коллегии МВД России [Электронный ресурс]. URL: <https://mvd.ru/document/3172398> (дата обращения: 10.04.2015).

References:

1. Dubnyakova, AI 2013, 'The image of the police in the minds of citizens', *Psycho in law enforcement*, no. 4 (55), p. 19-21.
2. Lippmann, W 2004, *Public opinion*, Moscow, 384 p.
3. *The texts of official speeches of VA Kolokoltsev on the expanded board meeting of the Russian Interior Ministry 2015*, retrieved 10 April 2015, <<https://mvd.ru/document/3172398>>.