

Горюханов Валерий Анатольевич

студент факультета управления и психологии
Кубанского государственного университета
тел.: (918) 161-12-65

Дьяченко Татьяна Георгиевна

студентка факультета управления и психологии
Кубанского государственного университета
тел.: (918) 124-55-55

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ПРИЕМНЫЕ ГЛАВ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ:
ИННОВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ
И ВОЗМОЖНОСТИ
РАЗВИТИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ГРАЖДАН С ОРГАНАМИ
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Аннотация:

В статье анализируется современный этап внедрения инноваций в сфере государственного и муниципального управления. Раскрывается практическая значимость эффективной коммуникации гражданина и власти посредством института электронных приемных в демократическом государстве.

Ключевые слова:

инновация, институты демократии, электронное правительство, электронные приемные.

Goryukhanov Valeriy Anatolyevich

student of the faculty of management and psychology,
Kuban State University
tel.: (918) 161-12-65

Diachenko Tatiana Georgievna

student of the faculty of management and psychology,
Kuban State University
tel.: (918) 124-55-55

**ELECTRONIC RECEPTIONS OF HEADS OF
MUNICIPAL FORMATIONS:
INNOVATIVE POTENTIAL
AND POSSIBILITIES OF
DEVELOPMENT OF INTERACTION
BETWEEN CITIZENS AND BODIES OF
LOCAL SELF-GOVERNMENTS**

The summary:

The article analyzes the modern stage of innovation in the sphere of federal and municipal administration. The practical importance of the effective communication between citizens and government through the institute of electronic receptions in democratic is investigated.

Keywords:

innovation, democracy institutes, electronic government, electronic receptions.

В условиях информационного общества инновации – путь к достижению успеха в любой области. Особенную актуальность эта тема приобретает применительно к сфере государственного и муниципального управления. Медведев Дмитрий Анатольевич в своем Послании Федеральному Собранию обозначил, что будущее России за стремлением к нововведениям: «...сегодня мы говорим о модернизации... о нашем стремлении быть современными. По-настоящему современным может считаться только общество, настроенное на непрерывное обновление, на постоянные эволюционные преобразования социальных практик, демократических институтов, представлений о будущем...» [1].

Согласно международным стандартам, принятым в работах Организации экономического сотрудничества и развития (ОСЭР) «Руководство Фраскати» [2, р. 255] и «Руководство Осло» [3], инновации определяются как внесение в разнообразные виды человеческой деятельности новых элементов (видов, способов), повышающих результативность этой деятельности. Однако инновацией является не всякое новшество или нововведение, а только такое, которое серьезно повышает эффективность действующей системы.

Исходя из всего вышесказанного, необходимо выделить критерии, определяющие понятие «инновация»: новизна, практическая применимость, реализуемость, то есть способность удовлетворить определенные потребности и запросы потребителей.

В условиях модернизации российского общества, инновации в сфере государственного и муниципального управления приобретают особую актуальность. Важным направлением их реализации является создание электронного правительства.

Концепция электронного правительства была утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.» [4]. Данный документ определяет электронное правительство как новую форму организации деятельности государственной власти, обеспечивающую за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий каче-

ственно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Анализируя направления практической реализации внедрения электронного правительства, можно выделить следующие инновации: развитие сайтов государственных органов в сети Интернет; создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде; введение единой системы информационно-справочной поддержки взаимодействия граждан с государственными органами; предоставление государственных услуг на основе многофункциональных центров, а также с использованием сети Интернет; создание единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого электронного взаимодействия; развитие защищенной межведомственной системы электронного документооборота; внедрение информационных систем планирования и мониторинга деятельности государственных органов; создание необходимой нормативной правовой базы формирования электронного правительства.

Классифицируя элементы практической реализации электронного правительства, можно выделить четыре вида взаимодействия:

- 1) между государством и гражданами;
- 2) между различными ветвями государственной власти;
- 3) между государством и государственными служащими;
- 4) между государством и бизнесом.

В условиях модернизации системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации, демократизации политического режима, роста правовой и политической грамотности населения взаимодействие между обществом и государством приобретает особую необходимость.

Сегодня уважение прав и свобод человека, демократических норм – одно из основных показателей, по которому оценивается степень развития общества и государства. Законодательное закрепление политических прав – важное условие свободной политической деятельности человека. Однако между провозглашением прав и свобод и их осознанной реализацией зачастую возникают барьеры. Одним из них может быть несовершенство или отсутствие каналов коммуникации между гражданами и государством. Но это не умаляет ценность политической свободы и демократии, так как эффективное управление социальными, политическими и экономическими процессами немыслимо без учета мнения населения, вовлеченного в эти процессы.

Признание местного самоуправления одной из фундаментальных основ становления российской демократии обусловлено его возрастающей ролью, как способа влияния местного сообщества на принятие решений на муниципальном уровне, связанного с формированием политического самосознания и удовлетворением специфических публично-правовых интересов населения муниципального образования.

На сегодняшний день существует два основных направления осуществления гражданами своей власти – институты прямой и представительной демократии. Инновации, связанные с реформированием системы государственного и муниципального управления, внедряют в повседневную жизнь институты, дающие возможность гражданам контролировать представительную власть через инструменты непосредственной демократии.

Электронные приемные глав муниципальных образований с необходимостью способствуют эффективной коммуникации граждан и выборных должностных лиц.

Данная инновация несет положительные аспекты для всех субъектов взаимодействия. Именно электронные приемные глав муниципальных образований позволяют, с одной стороны, должностным лицам наиболее объективно узнать настроения местного сообщества, а с другой стороны, населению проявить свою волю в решении вопросов местного значения.

В Краснодарском крае в рамках целевой программы «Электронная Кубань» [5] осуществляются мероприятия по созданию единого информационного пространства Кубани, условий для повышения эффективности государственного управления за счет внедрения информационных и коммуникационных технологий и создания в крае комплекса государственных и муниципальных информационных систем.

Проанализировав информацию, размещенную на официальных сайтах 7 городских округов и 37 муниципальных районов Краснодарского края, по состоянию на 16.01.2012 в крае электронную приемную имеет 41 сайт муниципальных образований, включенных в исследование [6]. Из них в рабочем состоянии находится 36. Данные электронные приемные можно типологизировать по форме и юридической силе (таблица 1). 27 сайтов имеют один вид взаимодействия с гражданами, сайты Сочи, Динского, Кавказского, Крыловского, Куцевского, Тихорецкого, Успенского муниципальных районов содержат два вида такого взаимодействия, порталы Краснодара и Северского района – три и более видов взаимодействия.

Таблица 1 – Типология электронных приемных глав муниципальных образований Краснодарского края

Типология	Юридическая сила	Количество
1. Официальное обращение	обладает	32
2. Вопрос главе (вопрос-ответ)	не обладает	5
3. Блог главы	не обладает	5
4. Интернет-опрос	не обладает	2
5. Форум	не обладает	1
6. Письмо мэру	не обладает	1
7. Обратная связь	не обладает	1

Из приведенных выше таблицы можно сделать вывод о том, что лишь одна из перечисленных форм взаимодействия граждан и муниципальной власти обладает юридической силой. На официальное обращение орган местного самоуправления обязан ответить, в отличие от остальных типов электронного взаимодействия. Среди проблем, связанных с внедрением электронных приемных на некоторых сайтах муниципальных образований, можно выделить следующие: отсутствие возможности обратной связи, нестабильная работа электронных ресурсов. Важным недостатком процесса внедрения института электронных приемных является отсутствие нормативно закрепленного обязательства муниципальных образований размещать на сайтах сервис официальных обращений.

Инновационное внедрение электронных приемных имеет повсеместное распространение в муниципальных образованиях Краснодарского края, среди городских округов и муниципальных районов 93 % муниципалитетов имеют электронные приемные. При этом существует определенное проблемное поле в юридической и технологической частях инновационного процесса.

Ссылки:

1. Медведев Д.А. Ежегодное послание Президента РФ Федеральному Собранию. 2009. URL: <http://www.kremlin.ru/transcripts/5979> (дата обращения: 15.04.2011).
2. Frascati Manual. Proposed Standard Practice For Surveys on Research And Experimental Development // OECD. 2002.
3. Руководство Осло. Рекомендации по сбору и анализу данных по инновациям // ОЭСР. Евростат. 2006.
4. Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р «О концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.». URL: <http://base.garant.ru/193274> (дата обращения: 19.01.2012).
5. Постановление Законодательного Собрания Краснодарского края от 25 мая 2005 г. № 1490-П «Об утверждении краевой целевой программы «Электронная Кубань» на 2005–2010 годы». URL: <http://www.kubzsk.ru> (дата обращения: 24.01.2012).
6. Портал исполнительных органов государственной власти Краснодарского края. URL: <http://www.krasnodar.ru> (дата обращения: 24.01.2012).

References (transliterated):

1. Medvedev D.A. Ezhegodnoe poslanie Prezidenta RF Federal'nomu Sobraniyu. 2009. URL: <http://www.kremlin.ru/transcripts/5979> (date of access: 15.04.2011).
2. Frascati Manual. Proposed Standard Practice For Surveys on Research And Experimental Development // OECD. 2002.
3. Rukovodstvo Oslo. Rekomendatsii po sboru i analizu dannykh po innovatsiyam // OESR. Evrostat. 2006.
4. Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 06.05.2008 No. 632-r "O kontseptsii formirovaniya v Rossiyskoy Federatsii elektronnoho pravitel'stva do 2010 g.". URL: <http://base.garant.ru/193274> (date of access: 19.01.2012).
5. Postanovlenie Zakonodatel'nogo Sobraniya Krasnodarskogo kraya ot 25 maya 2005 g. No. 1490-P "Ob utverzhenii kraevoy tselevoy programmy «Elektronnaya Kuban'» na 2005–2010 gody». URL: <http://www.kubzsk.ru> (date of access: 24.01.2012).
6. Portal ispolnitel'nykh organov gosudarstvennoy vlasti Krasnodarskogo kraya. URL: <http://www.krasnodar.ru> (date of access: 24.01.2012).