

Дедкова Инна Федоровна

кандидат экономических наук,
доцент кафедры прикладной экономики
и управления персоналом
Кубанского государственного университета
inna-dedkova@yandex.ru

Федорова Татьяна Петровна

соискатель кафедры прикладной экономики
и управления персоналом
Кубанского государственного университета
tat.fedo2012@yandex.ru

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ТРУДОВОГО ПРОЦЕССА
КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА**

Аннотация:

В результате ускорения научно-технического прогресса на первый план выдвигаются вопросы эффективного взаимодействия человека и техники. В этих условиях повышение производительности и привлекательности труда зависит преимущественно от построения трудового процесса в целом, от характера взаимодействия рабочего с орудиями труда. В настоящее время особое внимание уделяется человеческому фактору, от рационального использования которого зависит эффективность всего трудового процесса.

Ключевые слова:

трудовой процесс, организация рабочего места, производительность труда, моделирование трудового процесса, обучение персонала на рабочем месте, современные технологии обучения персонала, повышение квалификации, непрерывное обучение, зарубежный опыт по организации рабочего места.

Dedkova Inna Fedorovna

Candidate of Economics,
associate professor of the chair of
applied economics and personnel management,
Kuban State University
inna-dedkova@yandex.ru

Fedorova Tatiana Petrovna

post-graduate student of the chair of
applied economics and personnel management,
Kuban State University
tat.fedo2012@yandex.ru

**IMPROVEMENT OF
LABOUR PROCESS
AS FACTOR OF INCREASE OF
LABOUR EFFECTIVENESS**

The summary:

As the result of accelerating scientific and technological progress to the fore the issues of effective human interaction and technology are raised. Under these conditions, increasing productivity and attractiveness of work depends largely on the construction of the labor process in general, the nature of the interaction of working with tools. At present time the special attention is paid to the human factors, the rational use of which depends on the efficiency of the labor process.

Keywords:

labour process, workplace organization, labour productivity, labour process modeling, personnel training at workplace, modern technologies of personnel training, professional development, lifelong learning, international experience in organizing workplace.

Трудовой процесс является основой любого производства – как ручного, так и механизированного. В условиях механизации и автоматизации производства особенно повышаются требования к организации трудовых процессов исполнителей и прежде всего обслуживающих механизированные и автоматизированные комплексы, так как именно от этого, в конечном счете, зависит эффективность их использования.

Трудовой процесс представляет собой совокупность действий, осуществляемых исполнителем в процессе выполнения конкретных работ. Содержание и структура трудового процесса зависят от производственного задания, применяемой технологии и используемых материальных и технических средств.

Основным элементом трудового процесса является операция – часть производственного процесса, осуществляемая одним работником или группой на одном рабочем месте и включающая все их действия по выполнению единицы заданной работы над одним предметом труда [1].

Применительно к основным видам движений, характерным для любого трудового процесса, разработаны микроэлементные нормативы времени, которые рекомендуются для использования в нормативно-исследовательской работе по труду.

Комплекс приемов представляет собой совокупность трудовых приемов по выполнению какой-либо законченной, технологически однородной части операции.

Трудовые приемы в свою очередь могут быть расчленены на трудовые действия, под которым понимается совокупность трудовых движений, совершаемых без перерыва рабочими органами человека для выполнения части приема.

Эффективность и качество труда во многом зависят от методов труда, которые они применяют при выполнении операций. Под методом труда понимается способ выполнения производственного задания, характеризующийся совокупностью определенных трудовых приемов (действий и движений) и последовательностью их выполнения.

Степень рациональности методов труда, применяемых различными исполнителями при выполнении аналогичных операций, зависит от их мастерства, производственных навыков и сноровки, организации рабочих мест и других факторов.

Организация трудового процесса включает проектирование и внедрение прогрессивных методов, приемов труда и рациональных условий его осуществления. Критериями оптимальности трудовых процессов являются высокая производительность труда при полном использовании оборудования, соблюдении установленных требований к качеству продукции, а также правильное сочетание элементов физического и умственного труда, способствующее повышению удовлетворенности трудом.

В результате ускорения научно-технического прогресса на первый план выдвигаются вопросы эффективного взаимодействия человека и техники. В этих условиях повышение производительности и привлекательности труда зависит преимущественно от построения трудового процесса в целом, от характера взаимодействия рабочего с орудиями труда.

С учетом указанных критериев в практической работе по совершенствованию организации трудового процесса используется ряд принципов, которые позволяют повысить эффективность труда за счет повышения производительности труда [2].

Работа по изучению, проектированию и внедрению рациональных приемов и методов труда начинается с выбора объектов исследования и заканчивается внедрением проектирования трудового процесса.

При выборе объектов исследования необходимо в зависимости от поставленной задачи определить исполнителя (круг исполнителей).

Не менее важным на этапе подготовки к исследованию является выбор способа проведения исследования и технических средств. Этот вопрос решается с учетом дифференциации исследуемого трудового процесса, сферы его применения.

Наиболее простым способом является визуальное наблюдение как непосредственно на рабочем месте исполнителя, так и дистанционное.

Для более детального анализа трудового процесса целесообразно использовать кино- и видеосъемку, современные технические средства.

Выбор способа и технических средств изучения методов труда обусловлен степенью механизации изучаемого процесса, необходимой точностью измерений, предполагаемыми масштабами внедрения рационального метода труда, ожидаемой экономической эффективностью.

При проведении работы по рационализации трудовых процессов целесообразно создание рабочих групп, в состав которых должны входить как специалисты по труду, так и мастер, технолог и т.д.

Большое значение имеет участие в исследовании трудовых процессов работников, опыт которых изучается.

В завершение подготовительного этапа необходимо дать предварительную экономическую оценку рационализации трудового процесса.

При анализе содержания трудового процесса выявляются лишние и нерационально выполняемые приемы, действия, движения.

Как правило, лишние приемы и движения являются результатом неправильной или недостаточно продуманной планировки рабочего места или неполного его оснащения.

Анализ последовательности выполнения трудовых приемов и действий позволяет выявить возможности для перекрытия времени выполнения ручных приемов машинным временем работы оборудования, для совмещения во времени отдельных приемов за счет одновременной работы правой и левой рук, рук и ног и т.д.

При нерациональных методах труда может возникнуть необходимость технических усовершенствований, дополнительного оснащения рабочего места.

Применение нерациональных методов труда нередко связано с недостатками в планировке и оснащении рабочего места, несвоевременным и некачественным его обслуживанием, отсутствием надлежащей связи со службами и т.д. Поэтому работа по совершенствованию трудовых процессов должна носить многоцелевой характер, то есть включать исследование не

только приемов и методов труда, но и вопросов рациональной организации и оснащения рабочих мест, совершенствования системы их обслуживания [3].

Необходимым условием успешного внедрения запроектированного трудового процесса является разработка инструкционных карт, в которых указываются приемы, трудовые действия и движения, входящие в них, время на их выполнение, а также элементы рационализации. Трудовые действия и движения описываются в соответствии с последовательностью их выполнения и т.п. Элементы рационализации, указанные в карте, и время на выполнение отдельных приемов нацеливают рабочего именно на те трудовые действия и движения, которые могут выполняться более правильно и быстрее.

Составление инструкционных карт наряду с инструктажем и обучением рабочих имеет большое значение, так как требует от исследователя ответственного отношения ко всем предложениям в области рационализации приемов и методов труда. Он должен еще раз тщательно проанализировать весь трудовой процесс, последовательность его выполнения и при необходимости, с помощью микроэлементных нормативов времени дополнительно уточнить эффективность предлагаемого метода.

Большое значение для внедрения передовых приемов и методов труда имеет производственный инструктаж. Так, при текущем устном инструктаже, осуществляемом мастером или бригадиром в процессе обходов рабочих мест на участке, обычно обнаруживаются и оперативно устраняются нерациональные приемы и методы труда у отдельных рабочих. Весьма действенным и эффективным средством является индивидуальный показ на рабочем месте исполнителя рациональных методов работы.

Особое внимание следует уделять техническим средствам обучения передовым приемам и методам труда. Среди современных технических средств обучения следует выделить видеосъемку, показ презентации, фотографий. При видеосъемке средством изучения трудовых процессов и распространения передового опыта служит кинофильм. Построение учебных фильмов зависит от поставленной задачи и особенностей трудового процесса.

Выбор того или иного варианта определяется конкретными условиями работы предприятия, уровнем технического оснащения, имеющимися программным обеспечением, средствами телевидения, характером трудовых процессов, задачами, которые предполагается решить прямой демонстрацией опыта и показом фильма.

Применение видеозаписей позволяет демонстрировать большим группам рабочих, как выполнять ту или иную операцию. При этом показ опыта может сопровождаться необходимыми пояснениями. Технические возможности видеозаписи позволяют проводить последовательную и параллельную демонстрацию на нескольких экранах одинаковых и однотипных операций, выполняемых разными рабочими. Значительно ускорить процесс освоения новых приемов и методов труда, а также повысить качество обучения позволяет применение тренажеров и контрольно-тренировочных приспособлений.

По нашему мнению, широкое применение рациональных приемов и методов труда на производстве, проведения программ обучения на рабочем месте с использованием современных образовательных технологий позволит улучшить использование современного высокопроизводительного оборудования и рабочего времени, значительно повысить производительность труда и эффективность труда.

Ссылки:

1. Шуваев М.А. Экономическая сущность понятий конкурентоспособности предприятия // Экономическое преобразование России. 2010. № 4 (26).
2. Янченко Е. Социально-трудовые отношения в развивающейся организации: перспективы управления // Управление персоналом. 2011. № 1 (251).
3. Бирюков А. Профессиональное обучение ИТ: уроки бизнеса // Управление персоналом. 2011. № 8 (258).

References (transliterated):

1. Shuvaev M.A. Ekonomicheskaya sushchnost' ponyatij konkurentosposobnosti predpriyatiya // Ekonomicheskoe preobrazhenie Rossii. 2010. No. 4 (26).
2. Yanchenko E. Sotsial'no-trudovye otnosheniya v razvivayushcheysya organizatsii: perspektivy upravleniya // Upravlenie personalom. 2011. No. 1 (251).
3. Biryukov A. Professional'noe obuchenie IT: uroki biznesa // Upravlenie personalom. 2011. No. 8 (258).