

УДК – 658.5
И-26

Игнатов Евгений Сергеевич

кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры предпринимательства и таможенного дела МИФУБ Тюменского
государственного университета
ewgen_1978@mail.ru

**Формирования бизнес-среды:
теоретические аспекты**

Аннотация:

Статья посвящена исследованию вопросов формирования среды организации. В современном обществе выделение внутренней и внешней среды обусловлено наличием сформированных объектов и систем. Чтобы понимать влияние конкретных факторов, необходимо учитывать начальное состояние среды и процесс ее изменения во времени, что представляется довольно сложным, но возможно с помощью метода научной абстракции и построения теоретической модели динамики процесса генезиса. Моделирование позволяет выделить первичные элементы процесса средообразования, проследить его этапы, гармонично вписывает объекты и системы в окружающую объективную реальность и обуславливает теорию устойчивого развития.

Ключевые слова: бизнес-среда, элементы бизнес-среды, средообразование, генезис бизнес-среды.

Исследованию вопросов внешней и внутренней среды в менеджменте и их влиянию на устойчивое развитие предприятия, а также отрасли и региона посвящено не мало работ. Однако анализируется сложившаяся и привычная для субъектов среда, не учитывая истоков формирования и принципов ее развития. В то же время данный вопрос является важным для понимания механизмов воздействия тех или иных факторов на деятельность хозяйствующих субъектов, функционирование отраслей и территориальных объединений.

Средообразование можно разделить на два этапа – формирование и развитие. Первый этап (подготовительный) – формирование – включает в себя процесс, итогом которого является объект среды, и состоит из последовательного соединения и объединения элементов, находящихся в среде. Данный этап заключается в наборе необходимых элементов среды с соответствующими свойствами для дальнейшего их использования. Второй этап (завершающий) – развитие – является логическим продолжением первого и связан с функционированием систем. Отображает непосредственное достижение цели, поставленной перед объектом. Результатом первого этапа является объект, результатом второго – удовлетворение потребности (достижение цели), в котором проявляется система. В данной статье мы рассмотрим первый этап средообразования – формирование бизнес-среды.

На современном этапе развития общества можно наблюдать объекты и системы в сформированном виде, что становится основанием для выделения внешней и внутренней среды организации и отдельного их исследования. Однако в прошлом окружающий мир не всегда был таким, каким он видится сегодня, то есть среда, в которой живет человечество, во всем ее многообразии не является данностью. Это же характерно и для теоретического аспекта без учета

исторического контекста – без учета временной последовательности формирования объектов и систем. Абстрагирование от сформированной и многофакторной реальности позволяет сделать вывод о том, что изначально среда не разделена на внешнюю и внутреннюю, а представляет собой совокупность имеющихся в ней элементов различного рода, которые не объединены (начальная среда). Элементы – составные части среды без взаимодействия, без движения, без творения. Поэтому, прежде чем анализировать принципы и способы формирования объектов, необходимо выявить те элементы, которые составляют основу среды.

Современная наука зиждется на принципах материалистической идеологии, и поэтому духовным вопросам либо не уделяет внимания, либо указывается на них косвенно. В философии идею надприродного, а также наднаучного реализует термин «метафизика», который объединяет под собой все то, что не познано наукой и непонятно (необъяснимо) для человека. Под метафизикой [1, с. 1112] понимается философское учение о предельных, сверхопытных принципах и началах бытия. Таким образом, изначально одним из элементов среды целесообразно назвать метафизический элемент, который в дальнейшем не будет взят в рассмотрение по причине отсутствия научной базы по данному вопросу.

Что касается общественных и материальных систем, то, по мнению В.Р. Цибульского, имеют место такие подсистемы, как человек, природа и взаимодействие (поддержка) [2]. Подобная структура подсистем рекомендована Всемирным банком и С.Д. Валентаем в отчете Центра социально-экономических проблем федерализма Института экономики РАН «Российская экономика и общемировые тенденции накопления» [3]. В работе «Системные принципы организации объективной реальности» А.В. Гринь с системной точки зрения рассматривает следующие аспекты: природу, личность, дух, социум [4]. Учитывая, что человек является составным элементом социума, в среде условно можно выделить три типа элементов по источнику их происхождения: метафизический элемент (МЭ), человеческий элемент (ЧЭ), природный элемент (ПЭ).

В соответствии с Философским энциклопедическим словарем [5, с. 987] метафизика (греч. *meta ta physika* – после физики) – выражение, введенное в оборот александрийским библиотекарем Андроником Родосским, предложившим его в качестве названия трактата Аристотеля о «первых родах сущего». В традиционной и классической философии метафизика – учение о сверхчувственных (трансцендентных) основах и принципах бытия – объективно альтернативное по своим презумпциям натурфилософии как философии природы. В книге «Метафизика» автор Ю.С. Владимиров, являясь известным физиком, под метафизикой понимает учение о реальности, или бытии, будь оно материальное или идеальное [6]. На протяжении истории философии метафизика либо отвергалась как ложное учение, выходящее за рамки опыта, либо возвеличивалась как высшее достижение человеческого разума. Тем не менее во всех областях знания – в познании человека, истории, природы – мы сталкиваемся с метафизическими проблемами, везде упираемся в то, что недоступно человеческому разуму, в некий неразстворимый остаток. Эти проблемы – не произвольный продукт человеческого любопытства, не исторический балласт мысли, а сама вечная загадочность мира, укорененная в его состояниях и свойствах. Метафизические вопросы разбросаны по всем областям, они везде образуют основу тех или иных направлений философии [7].

Человек и ЧЭ в среде не являются тождественными понятиями. ЧЭ – это составная часть изначальной среды, по-другому можно сказать, это единица среды. Данный элемент присущ только человеку и отражает его свойства,

индивидуальность, личность – отличие одного человека от другого. Человек – это соединение, объединение и взаимодействие метафизического, человеческого и природного элементов (духа, души и тела) и в то же время совокупность элементов человеческого фактора. При этом система «ЧЕЛОВЕК» является самостоятельной системой гуманоидного типа, аналоги которой до сих пор неизвестны, и которая способна перерабатывать особенные, только ей присущие системообразующие потоки. Системное целое здесь не равно механической сумме частей, составляющих это целое. Отдельно взятая система – сателлит – является нам «братом по разуму» лишь в той части, которая затрагивает общий принцип системного функционирования [8].

ПЭ представляет собой все то многообразие, которое является составной частью природной среды. Именно элементы природной среды становятся основой производственного процесса и процесса жизнеобеспечения человека и общества.

Свойства среды целесообразно разделить на начальные и производные (таблица 1). Начальные свойства, в свою очередь, подразделяются на первичные и вторичные. Первичные свойства среды являются данностью, отражая исключительность элементов, отличие одного от другого, и предполагая их независимость от существования и функционирования механизмов преобразования (в частности, связанных с хозяйственной деятельностью людей).

Таблица 1 – Классификация свойств среды

Свойства среды			
начальные		производные	
первичные	аморфность наличие элементов однородность индивидуальные свойства элементов	враждебность агрессивность динамичность фундаментальные свойства [9] свойства среды по [10]	внешние
вторичные	мобильность активность полигамность	открытость адаптируемость устойчивость	внутренние

Начальную среду можно охарактеризовать таким свойством как наличие элементов и однородность. Наличие элементов предполагает наполненность среды чем-либо, в данном случае элементами – метафизическими, человеческими, природными. Однородность же подразумевает относительную начальную одинаковость элементов. Все элементы подразделяются на разнотипные (принадлежат разным типам среды) и однотипные (элементы одного типа среды). В свою очередь однотипные элементы являются разнородными (различные по качеству элементы одной среды) и однородными. Однородные элементы группируются по видам.

К начальным свойствам среды можно также отнести аморфность – элементы среды пассивны, то есть бездействуют по отношению к другим элементам. Их движение характеризуется флуктуацией. Наличие элементов, их однородность и аморфность являются первичными начальными свойствами среды.

Объединив однотипные элементы, получим три группы элементов, отражающих принадлежность к конкретной среде (природной, метафизической, человеческой).

В таблице 2 представлены элементы каждого типа среды (список не является исчерпывающим и может быть дополнен).

Таблица 2 – Состав среды

Метафизическая среда	Человеческая среда	Природная среда
<ul style="list-style-type: none"> - неизвестные субстанции - необъяснимые явления - прочее 	<ul style="list-style-type: none"> - знания - умения - навыки - способности - таланты - опыт - любознательность - страхи - физические данные - интеллект - прочее 	<ul style="list-style-type: none"> - химические элементы - климат - почвы - температурный режим - полезные ископаемые - водные ресурсы - флора - фауна - солнечный свет - прочее

Данная таблица содержит основополагающие элементы бытия, требует критического осмысления, анализа и дополнения. Каждый отдельный элемент по своей сути является экоником, то есть частицей хозяйственного оборота для строительства объектов (экономических, политических и прочих) и далее систем. Это так называемый исходный строительный материал, который можно использовать как угодно и где угодно (эко от ойкос – хозяйство). В данной работе теория формирования среды и использования элементов рассматриваются с точки зрения экономической рациональности или хозяйственной полезности. Аристотель в свое время разделял хозяйственную деятельность на полезную – экономику – и вредительскую – хрематистику [11]. Таким образом, по Аристотелю, не всякая хозяйственная деятельность является частью экономики. Но, так как одни и те же элементы используются для разных целей, эконики могут быть универсальными.

Элементы не могут сами по себе взаимодействовать и что-либо создавать, то есть меняться сами и менять облик среды. Необходимо воздействие на элемент, чтобы он активизировался. Это означает, что для активизации элементов необходим импульс.

Источником импульса может быть любая среда – метафизическая, человеческая и природная. Однако в рамках метафизики сложно определить, что является импульсом, а со стороны природы импульс зачастую рассматривается как форс-мажорное обстоятельство. Хозяйственная же деятельность осуществляется человеком и для человека с использованием разнородных элементов среды. Поэтому интерес представляет, в первую очередь, импульс, исходящий из человеческой среды. Кроме того, процесс средообразования обусловлен человеческой активностью.

В человеческой среде источником импульса является, прежде всего, потребность. Человек обладает потребностями, а элементы свойствами для удовлетворения этих потребностей. Потребности нужно вскрыть, если они завуалированы. Например, кадровая проблема (потребность трудовых ресурсов практически во всех организациях и структурах) – несоответствие предложения на рынке труда отраслевой структуре, спросу на специализированные профессии, уровню компетентности и профессионализма и так далее. Решением в данном случае является симбиоз образования и практики.

В качестве импульса могут выступать также желания, эмоции, страсти, привычки и т.п., которые привычнее объединять в термин «потребности», хотя не всегда правильно.

Импульс позволяет перейти к вторичным свойствам среды – мобильность и активность. Мобильность означает передвижение элементов, что приводит к их соединению, активность – занятость элемента в обороте (использование его полезных свойств).

Активность элементов выражается в их движении, в результате начинается процесс соединения элементов, то есть формирование пропорции элементов. Соединение предполагает слияние, сочетание двух элементов. Один элемент может быть соединен с двумя другими и более элементами. Первоначально происходит поиск точек соприкосновения с целью закрепления соединения, затем элементы соединяются друг с другом теми сторонами, которые способствуют получению конкретного результата в процессе созидания (то есть используются конкретные свойства, необходимые в данном случае). Соединения – это процесс, имеющий свой характер (характеристики) и протекающий по определенным законам. Данный процесс находится в области интересов различных наук: биологии, анатомии, физиологии, социологии, культурологии, этнологии, психологии, экономики, физики, астрономии и многих других, в том числе, производных областей знаний.

Соединение элементов предполагает наличие свободных неиспользованных элементов, а также использованных с наличием потенциала их свойств.

Каждый элемент обладает определенными свойствами (несет в себе заряд). Один элемент может обладать либо одним свойством, либо более одного. Поэтому воздействие на элементы осуществляется с целью извлечения их свойств. Одно и тоже свойство у однородных однотипных элементов (типология элементов представлена в таблице 1) имеет различную мощность (сила заряда). Мощность свойств также различна у разнородных однотипных элементов (разных элементов одной среды) и у разнотипных элементов (элементов различных типов среды).

В таблице 3 проиллюстрирован вариант распределения элементов по направлению заряда в зависимости от степени его важности.

Таблица 3 – Распределение элементов среды по степени важности

	Заряд	Метафизическая среда	Человеческая среда	Природная среда
степень важности для экономической деятельности польза вред	...			
	+ 3			
	+ 2			
	+ 1			
	0	элемент	элемент	элемент
	- 1			
	- 2			
	- 3			
...				

Данная таблица может быть построена по двум принципам:

– первый принцип – по степени важности элементов, когда один и тот же элемент присутствует только в области «польза» или только в области «вред». Например, если в человеческой среде элемент талант расположить под знаком

(+1), то это означает, что он присутствует только в «области» польза, а в области «вред» его уже не будет,

– второй принцип – универсальность, когда один и тот же элемент присутствует в обеих областях под одинаковым порядковым номером, но с разным знаком. Например, элемент талант располагается под знаком (+1) и (-1).

Разница в построении таблиц заключается в том, что в первом случае элементы не повторяются и встречаются в таблице только один раз. Данное построение таблицы можно использовать для характеристики объектов и систем через универсальность ценности того или иного свойства элемента. В частности, талант – позитивная категория, и поэтому этот элемент можно расположить в области «польза». Однако талант можно использовать как на благо так и во вред. Поэтому первый принцип построения таблицы является условным. Ближе к практике второй принцип, когда один и тот же элемент располагается в разных областях на равном удалении от нулевой позиции, то есть под одинаковым порядковым номером. В данном случае при характеристике объекта заряд (знак “+” или “-“) будет свидетельствовать о направлении использования элемента, а порядковый номер – о степени значимости данного элемента в объекте.

Использование свойств возможно от соединения элементов. Соединение (синтез) элементов в определенной пропорции позволяет получить результат с положительным эффектом и наоборот. Результат от соединения может проявляться как сумма свойств и как новое свойство. Наилучшее использование свойств возможно при соединении свойств одного элемента со свойствами других элементов в нужной пропорции. Пропорцию в данном случае можно назвать формулой результативности (мерило эффективности). Необходимо заметить, что пропорция строится как в отношении элементов, так и их свойств.

Таким образом, при определенном воздействии в результате импульса элемент становится фактором (МЭ – МФ; ЧЭ – ЧФ; ПЭ – ПФ) – движущей силой, то есть приобретает мобильность и активность. Фактор – результат импульса, действия над элементом. Элемент как составная часть среды больше связан с ее неподвижностью и аморфностью. Элемент как фактор – это проявление элемента в творчестве, в движении, в действии.

ЧФ – это не люди, а их свойства, которыми они обладают и которые порождают. Можно выделить несколько классификаций элементов ЧФ:

1) по воздействию на результаты синтеза:

– конструктивные – создающие элементы, которые позволяют строить рациональную модель поведения человека для удовлетворения объективных нужд и потребностей,

– деструктивные – оказывают разрушающее воздействие на результаты соединения элементов (нарушают принцип рациональности),

– смешанные – могут быть теми и другими;

2) по содержанию (источнику происхождения):

– психоэмоциональные (эмоционально-чувственные), например, чувства, эмоции, страсти, желания,

– сознательные (разумные), например, ум, знания, интеллект;

3) по очередности происхождения:

– первичные (изначально данные) – талант, способности,

– приобретенные (производные) – знания, навыки,

– двойственные (имеющие двойственную природу, то есть идет развитие какой-либо данности на основе определенных приобретений, опыта – происходит развитие) – ум, воля.

Элементы ПФ можно разделить на первичные (химические элементы, условно ветер) и образованные (полезные ископаемые, водные ресурсы).

В процессе соединения элементы становятся фактором, способствующим достижению цели и получению результата. Дальнейший процесс формирования среды характеризуется объединением соединенных элементов (факторов).

Объединение – это: 1) соединение двух элементов и попарно с двумя или несколькими элементами, которые будут участвовать в процессе достижения изначально обусловленной цели, и 2) использование свойств объединенных элементов в нужной пропорции. Следовательно, на стадии соединения элементов формируется пропорция самих элементов, необходимых в процессе их дальнейшего использования, а на стадии объединения формируется пропорция свойств соединенных элементов, которые непосредственно и используются в процессе достижения конечного результата. Объединение является итогом процесса соединения элементов между собой, а также их свойств, и отражает в совокупности элементов тот объект, который задумывался для достижения цели. В результате объединения элементов формируются невидимые проницаемые границы между объединенными элементами и тем, что не объединено. Таким образом, в процессе средообразования условное разделение на внешнюю и внутреннюю среду происходит на стадии объединения элементов.

Результатом объединения элементов становится объект, который, как и фактор, является промежуточным звеном в процессе формирования и функционирования систем. Так, например, завод в совокупности элементов является объектом – здание построено, производственные фонды установлены, сырье завезено, люди расставлены по должностям. Однако завод как объект не несет в себе конечного результата – готовой продукции. Чтобы получить данный результат, необходимо все выше перечисленные элементы привести в движение, то есть использовать свойства объединенных элементов.

Объект представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов. Но объектам полезны и интересны не сами по себе элементы, а их свойства. Далее происходит вовлечение свойств элементов объекта в процесс взаимодействия, имеющий заданную цель в рамках критерия рациональности. Пропорция свойств объединенных элементов формируется при их взаимодействии в результате процесса синтеза.

Объект вытягивает свойства элементов. Если весь объем свойств элемента принять за единицу, то объект может использовать свойства элемента не на все 100 %, а лишь частично, например 30 %, 50 %, 70 %. Таким образом, оставшаяся часть свойств элемента параллельно может быть использована в другом объекте. Необходимо насколько возможно максимально рационально использовать свойства элементов (цель и процесс), после чего объект прекращает свое существование либо переходит в новое качество. Результат (и цель) – удовлетворение потребностей.

Для общества важным является полезное использование свойств элементов. В обратном случае возникают деструктивные процессы и явления, которые ведут не к развитию, а к разрушению общества или отдельных его частей (например, криминальная экономика негативно сказывается, в частности, на налоговой и бюджетной системе).

В качестве объектов могут выступать предприятия, организации, фонды, проекты, программы и т.д. Таким образом, в результате создания объектов заканчивается первый этап средообразования – формирование среды.

Ссылки:

1. *Новейший философский словарь. М., 2003.*
2. *Показатели устойчивого развития. Теория, метод, практическое использование: отчет, предоставленный на рассмотрение Балатонской группы / Х. Боссель. Тюмень, 2001.*

3. *Российская экономика и общемировые тенденции накопления: отчет Центра социально-экономических проблем федерализма Института экономики РАН. М., 1999.*
4. *Гринь А.В. Системные принципы организации объективной реальности. М., 2000.*
5. *Философский энциклопедический словарь / под ред. А.А. Ивина. М., 2004.*
6. *Владимиров Ю.С. Метафизика. М., 2002.*
7. *Губин В.Д. История мировой философии. М., 2006.*
8. *Гринь А.В. Системные принципы организации объективной реальности. М., 2000.*
9. *Показатели устойчивого развития. Теория, метод, практическое использование: отчет, предоставленный на рассмотрение Балатонской группы. Тюмень, 2001.*
10. *Бобров В.В. Устойчивое развитие в свете теории потребностей // Гуманитарные науки в Сибири. 1996. № 1. С. 14–19.*
11. *История экономических учений: учебное пособие / под ред. В. Автономова, О. Ананьина, Н.М. Акашевой. М., 2003.*