

**СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
И СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ****SOCIAL CONTROL  
AND SOCIAL MANAGEMENT****Аннотация:**

*В статье проводится анализ социального управления как процесса воздействия на общества с целью обеспечения его нормального функционирования, совершенствования и развития.*

**Ключевые слова:**

*Социальное управление, социальный менеджмент, функция, социальный институт.*

**The summary:**

*The article analyzes social control as the process of influence on society to ensure its normal functioning, improvement and development.*

**Keywords:**

*Social control, social management, functions, social institution.*

Понятие «социальное управление» характеризует процесс воздействия на общество или его отдельные звенья с целью обеспечения их нормального функционирования, совершенствования и развития. Встречаются и иные характеристики, в которых социальное управление ограничивается сферой деятельности тех или иных органов или экономическими, техническими, правовыми и иными рамками. Самое краткое и общее определение управления можно сформулировать так: управление системой - это целенаправленное воздействие на нее, переводящее систему из одного состояния в другое.

Существуют и развернутые определения управления, подробно излагающие содержание этого процесса, например: «Управление есть выработка управляющим органом управляющей информации, соответствующей программе управления, передача ее объекту управления, получение и анализ осведомительной информации от объекта управления о его фактическом поведении, а также соответствующая результатам этого анализа корректировка или выработка новой управляющей информации с целью оптимизации функционирования объекта управления».

Социальное управление, следовательно, есть сознательное воздействие людей на общественную систему и ее отдельные звенья на основе познания объективных закономерностей и тенденций развития для обеспечения оптимального функционирования и регулирования системы при согласовании интересов настоящего и будущего. Рассмотрение соотношения таких понятий как социальное управление и социальный менеджмент возможно через рассмотрение включаемых в эти понятия конкретных функций, когда управление и менеджмент рассматриваются как континуум функций.

Менеджмент не только расширяет сферу своего влияния, расширяется и состав его функций. Различные авторы вносили и продолжают вносить свои коррективы в перечень классических функций, добавляя к нему новые функции (целеполагание, принятие решений, подбор персонала, мотивация, согласование, учет, анализ и др.). Фактически почти в каждой публикации по управлению содержался список управленческих функций, который хоть немного, но отличался от других подобных списков.

В 1990-ом году Р.Томпсон, проанализировавший множество публикаций на эту тему, пришел к выводу, что для современной деловой организации характерны следующие функции управления: интеграция деятельности членов организации; взаимодействие – формирование и поддержание контактов; восприятие, фильтрация и распространение информации; распределение ресурсов; предупреждение нарушений и управление текучестью кадров; ведение переговоров; проведение инноваций; планирование; контроль и направление деятельности подчиненных.

Таким образом, состав функций менеджмента расширился настолько, что многие стали отождествлять менеджмент с социальным управлением. На наш взгляд, менеджмент составляет относительно небольшую часть социального управления, а гипертрофированное внимание к нему объясняется, главным образом, политическими мотивами, связанными с ожиданиями скорейшего перехода к рыночной экономике и демократии. Именно менеджмент, по мнению экономистов-рыночников, должен был обеспечить успех рыночным реформам. Однако ожидания полностью не оправдались, а учебные заведения продолжают готовить менеджеров-рыночников, в то время как стране сегодня особенно нужны специалисты по социальному управлению, умеющие управлять не только экономическими институтами, а обществом и его подсистемами и институтами на различных уровнях.

К функциям социального управления следует, по нашему мнению, помимо функций управления проблемами, отнести также функции правового регулирования, структурного регу-

лирования, ценностного регулирования, управления инновациями, межорганизационного регулирования, а также классические функции менеджмента.

Таким образом, социальным управлением, в его широком понимании, фактически занимаются не только менеджеры, но и юристы, социологи, дипломаты, которые не всегда осознают это в силу сложившегося понимания социального управления и действуют разрозненно. В связи с этим возникает необходимость согласованного взаимодействия указанных специалистов и необходимость их совместной подготовки.

Таким образом, исходя из вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

1. менеджмент нельзя отождествлять с социальным управлением, поскольку он является частью последнего.

2. политическое управление (руководство, регулирование) нельзя отделять от государственного управления, ставя его выше последнего. Вместе с тем оно является частным (хотя и наиболее сложным) случаем социального управления.

Таким образом, социальное управление включает в себя как менеджмент, так и политическое управление.

#### **Ссылки:**

1. Карапетян Л. Концептуальные вопросы социального управления // Проблемы теории и практики управления. 1999. № 5.
2. Чистяков В. С. Сущность и содержание социального управления. М., «Конкорд», 1999.

#### **References (transliterated):**

1. Karapetyan L. Kontseptual'nye voprosy sotsial'nogo upravleniya // Problemy teorii i praktiki upravleniya. 1999. No. 5.
2. Chistyakov V. S. Sushchnost' i sodержanie sotsial'nogo upravleniya. M., «Konkord», 1999.